

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Pertanyaan Penelitian	9
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.6. Lingkup Penelitian	10
1.7. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1. Konsep Strategi	12

2.1.1. Tipologi Strategi menurut Miles dan Snow	16
2.2. Strategi Sumber Daya Manusia.....	18
2.3. Keselarasan Strategi Sumber Daya Manusia dan Strategi Bisnis	21
 BAB III METODA PENELITIAN	27
3.1. Desain Penelitian.....	27
3.2. Metoda Pengumpulan Data.....	27
3.3. Instrumen Penelitian.....	29
3.4. Informan Penelitian.....	40
3.5. Metoda Analisis Data.....	41
3.5.1. Tipologi Strategi Bisnis Miles dan Snow (<i>Miles & Snow Business Strategy Typology</i>) berdasarkan <i>Multi-Scale Instrument of Conant, Mokwa, dan Varadarajan</i>	41
3.5.2. Strategi Sumber Daya Manusia <i>The New HR Strategy Instrument adapted from Miles and Snow's theory of Strategic HR System</i>	41
3.5.3. Klasifikasi Tingkat Keselarasan/ <i>Degree of Alignment</i>	42
3.6. Profil Kasus.....	43
3.6.1. Strategi Bisnis PT PJB Services.....	44
3.6.2. Strategi Sumber Daya Manusia PT PJB Services	49
3.6.3. Manajemen Sumber Daya Manusia PT PJB Services.....	57
3.6.3.1. Struktur Organisasi PT PJB Services.....	57
3.6.3.2. Demografi Karyawan PT PJB Services	60
3.6.3.3. Pengelolaan Sumber Daya Manusia PT PJB Services	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1. Deskripsi Data.....	65
4.1.1. Waktu Pengumpulan, Pengolahan dan Analisis Data	66
4.1.2. Profil Informan.....	66
4.1.3. Pengolahan dan Analisis Data.....	68
4.2. Pembahasan.....	78
4.2.1. Strategi Bisnis DefenderPT PJB Services.....	78
4.2.2. Strategi Sumber Daya Manusia (SDM) Analyzer PT PJB Services	79
4.2.3. Keselarasan Minimal (<i>Minimal Alignment</i>) antara Strategi Bisnis dan Strategi Sumber Daya Manusia PT PJB Services	85
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 88
5.1. Simpulan	88
5.2. Saran.....	90
5.3. Batasan Penelitian	91
 DAFTAR PUSTAKA	 93