

DAFTAR PUSTAKA

- Alanezi., Kamil., and Basri. 2010. A Proposed Instrument Dimensions for Measuring E-Government Service Quality. *International Journal of u--and e-Service, Science and Technology*, 3 (4).
- Anggini, Trafika. 2015. *Pemanfaatan Media Center Dalam Pelayanan Publik Sebagai Upaya Mewujudkan Surabaya Smart City*. Skripsi.
- Aurumbita dan Rachmawati. 2013. Pemanfaatan Dan Persepsi Masyarakat Terhadap Unit Pelayanan Informasi Dan Keluhan (UPIK) Di Kelurahan Suryatmajan, Kota Yogyakarta. *Jurnal Bumi Indonesia*, 2 (3).
- Bintarto, R. dan Surastopo, A. 1979. *Metode Analisa Geografi*. Jakarta: Lembaga Penelitian Pendidikan dan Penerangan Ekonomi dan Sosial
- Budiarti, C. 2014. Persepsi Masyarakat terhadap Pelayanan Perizinan Online di Kota Yogyakarta. *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Geografi UGM
- Chamidi, Safrudin. 2004. Kaitan antara Data dan Informasi Pendidikan dengan Perencanaan Pendidikan. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*.
- Data Monografi Kelurahan Patehan Tahun 2017
- Dwiyanto, Agus. 2006. *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: UGM Press.
- Fuad dan Nugroho. 2014. *Panduan Praktis Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Gasova and Stofkova. 2017. E-Government as A Quality Improvement Tool for Citizens'services. *Elsevier Journal*.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19 Edisi 5*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardjaloka, Loura. 2014. Studi Penerapan E-Government di Indoennesia dan Negara lainnya sebagai Solusi Pemberantasan Korupsi di Sector Publik. *Jurnal Rechts Vinding*, 3 (3).
- Indrajit, Richardus Eko. 2004. *Electronics Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi.
- Intruksi Presiden No. 3 Tahun 2003 tentang *Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-government*.
- Jane and Kenneth. 2014. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kecamatan Kraton dalam Angka 2017
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor Kep./25/M.PAN/2/2004 tentang *Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah*
- Lumbantoruan, Walbiden. 2001. Pendekatan Geografi Sebagai Ciri Khas Ilmu Geografi. *Jurnal Pendidikan Science*, 25 (3).
- Moenir, A.S. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bina Aksara
- Muta'ali, Luthfi. 2015. *Metode dan Teknik Regional*. Yogyakarta: UGM Press

- Nam, Taewoo. 2014. Determining the Type of E-Government Use. *Elsevier Journal*.
- Nurdin dan Rachmawati. 2017. *Pembangunan Desa Berbasis ICT*. Yogyakarta:
Fakultas Geografi.
- Peraturan Gubernur DIY No. 42 Tahun 2006 tentang *Blueprint Jogja Cyber Province*
Pemerintah Provinsi DIY.
- Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 78 Tahun 2007 tentang *E-Government*.
- Peraturan Walikota No. 15 Tahun 2015 tentang *E-Government*
- Persada, F., Razif, M., and Nadlifathin, R. 2014. Toward Paperless Public
Announcement on Environmental Impact Assessment (EIA) through SMS
Gateway in Indonesia. *Elsevier. Procedia Environmental Sciences* 271 –
279.
- Piro, G., Cianci, I., Grieco, L., Boggia, G., and Camarda, P. 2014. Information Centric
Services in Smart Cities. *The Journal of Systems and Software*.
- Pratami dan Wahyjuadi. 2016. Analisis Efektivitas Penerapan E-Kelurahan Di Kantor
Kelurahan Sadang Serang Kecamatan Cobleng Kota Bandung. *e-
Proceeding of Management*. Vol 3 (2).
- Rachmawati dan Rijanta. 2012. Population Mobility and Urban Spatial Structure: Does
the Use of Information and Communication Technology Matter?. *Regional
View, Japan*.
- Rachmawati, R. 2014. *Pengembangan Perkotaan dalam Era Teknologi Informasi dan
Komunikasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

- Rachmawati, R., Rijanta, R., and Djunaedi, A. 2015. Location decentralization due to the use of information and communication technology: empirical evidence from Yogyakarta, Indonesia. *Journal of Studies and Research in Human Geography*, 9 (1)
- Rachmawati, R. 2016. Urbanization The Era of Information And Community Technology (ICT). *Prosiding*. The 13th International Asian Urbanization Conference: Rapid Urbanisation and Sustainable Development in Asia.
- Rachmawati, R., Ramadhan, E., dan Rohmah, A. 2018. Aplikasi *Smart Province* “Jogja Istimewa”: Penyediaan Informasi Terintegrasi dan Pemanfaatannya. *Majalah Geografi Indonesia*. Vol 32, No. 1.
- Rangkuti, Gilang. 2016. *Pengelolaan dan Pemanfaatan E-Government Pada Pemerintah Kota Yogyakarta (Studi Kasus Pengelolaan dan Pemanfaatan Unit Pelayanan dan Informasi dan Keluhan Pada Pemerintah Kota Yogyakarta Pada Tahun 2013)*. Tesis.
- Sa, F., Rocha A., and Cota, M.P. 2016. From the Quality of Traditional Services to the Quality of local e-Government Online Services: A Literature Review. *Elsevier Journal*.
- Sa, f., Rocha A., Goncalves, J., and Cota, M.P. 2017. Model for the Quality of Local Government Online Services. *Elsevier Journal*.
- Sosiawan, Edwi Arief. 2008. Model Msalagement Komunikasi dan Administrasi Back Office E-Government sebagai Media Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 7 (1).

- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumaatmadja, Nursid. 1988. *Studi Geografi*. Bandung: Offset alumni
- Sumijan. 2015. *Konsep Dasar e-Government: Strategi dan Penerapannya di Pemerintahan*. Pelatihan Teknik Teknologi Informasi Dishub Kominfo Pemko Padang 20-22 April 2015.
- Suyanto dan Sutinah. 2011. *Metode Penelitian Sosial Berbagai Alternatif Pendekatan Edisi Revisi*. Jakarta: Kencana
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang *Pelayanan Publik*.
- UNDESA. 2016. *United Nations E-Government Survey 2016 E-government in Support of Sustainable Development*. New York: United Nations.
- Yuliawan, Sunarto, dan Soebijono. 2013. Pengembangan Sistem Informasi Pendataan Jemaat. *Jurnal Sistem Informasi JSIKA*, 2 (2). ISSN 2338-137X
- Yousaf, M., Ihsan, Freeha., and Ellahi, A. 2016. Exploring the Impact of Good Governance on Citizens' Trust in Pakistan. *Elsevier Journal*
- Zeithaml., Parasuraman., and Berry. 1998. SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal Spring*