

**ANALISIS PENINGKATAN KUALITAS JASA
PEMBUATAN *VIDEO PROFILE* DENGAN
METODE *SERVQUAL* DAN QFD
(STUDI PADA PERUM PRODUKSI FILM NEGARA)**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Yiyis Aldi Mebra
16/402447/PEK/21982

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018**