



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PERBAIKAN LAYANAN BPJS KETENAGAKERJAAN DENGAN METODE SERVICE BLUEPRINT
DIYAH LESTARI H, Henry Yuliando, M.M., M.Agr., Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

PERBAIKAN LAYANAN BPJS KETENAGAKERJAAN DENGAN METODE *SERVICE BLUEPRINT*

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Diyah Lestari Hidayanti
16/402367/PEK/21902

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018