

# **PERBAIKAN LAYANAN BPJS KETENAGAKERJAAN DENGAN METODE *SERVICE BLUEPRINT***

## **Tesis**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Diyah Lestari Hidayanti**  
16/402367/PEK/21902

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2018**