

**ANALISA PENGARUH KUALITAS LINGKUNGAN,
MAKANAN, PELAYANAN DAN KEPUASAN KONSUMEN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI DUNKIN
DONUTS JAKARTA SELATAN**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Helena Shaliha
14/374468/PEK/19739

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018**