

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	8
1.3.Tujuan Penelitian	8
1.4.Manfaat Penelitian	9
1.5.Objek Penelitian	9
1.6.Kerangka Pemikiran.....	9
1.6.1. Public Relations.....	10
1.6.2. Media Relations.....	12
1.6.3. Isu	20
1.7.Kerangka Konsep	23
1.8.Metode Penelitian.....	24
BAB II MEDIA RELATIONS SEBAGAI STRATEGI HUMAS MENGHADAPI ISU	30
2.1.Media Relations dalam Hubungan Masyarakat	30
2.2.Isu dan Media Massa.....	35
2.3.Straregi Media Relations dalam Menghadapi Isu dari Media Massa...	36
2.3.1. Strategi Humas memecahkan masalah	36

2.3.2. Prinsip media relations sebagai strategi melayani media massa	38
2.3.3. Kegiatan/teknik media relations	41
BAB III PROFIL BIDANG HUBUNGAN MASYARAKAT KEPOLISIAN DAERAH D.I. YOGYAKARTA.....	47
3.1.Selayang Pandang Humas Polda D.I. Yogyakarta	47
3.2.Urgensi Humas bagi Polda D.I. Yogyakarta	48
3.3.Arah Gerak dan Aktivitas Humas Polda D.I. Yogyakarta	49
3.4.Struktur Organisasi Humas Polda D.I. Yogyakarta	53
3.5.Keberjalanan Media Relations Humas Polda D.I. Yogyakarta	56
BAB IV ANALISIS TAKTIK MEDIA RELATIONS HUMAS POLDA D.I. YOGYAKARTA TERHADAP ISU TINDAKAN REPRESIF KEPOLISIAN DALAM AKSI MAHASISWA PAPUA	62
4.1.Pengantar.....	62
4.1.1. Kemunculan isu tindakan represif Kepolisian dalam pengamanan aksi yang dilakukan terhadap mahasiswa papua di Asrama Kamasan Yogyakarta.....	63
4.1.2. Pemberitaan media tentang isu tindakan represif Kepolisian terhadap mahasiswa papua.....	66
4.2.Identifikasi Kegiatan dan Taktik Media Relations Humas Polda D.I. Yogyakarta menghadapi Isu Tindakan Represif Kepolisian dalam Pengaman Aksi Mahasiswa Papua.....	69
4.2.1. Respon Polda D.I. Yogyakarta (jumpa pers pertama).....	71
4.2.2. Mengedarkan press rilis dan pelaksanaan jumpa pers (kedua) untuk menuntaskan klarifikasi isu.....	73
4.2.3. Cyber Troop.....	75
4.3.Analisis Tahapan Humas Polda D.I. Yogyakarta Merumuskan Kegiatan Media Relations untuk Menyelesaikan Isu.....	72
4.3.1. Analisis situasi (identifikasi isu)	77
4.3.2. Merumuskan strategi dan taktik media relations.....	78
4.3.3. Penerapan/pelaksanaan teknik media relations	81
4.3.4. Mengevaluasi program	87

4.4. Analisis Penerapan Prinsip Media Relations dalam Menangani Isu....	88
4.5. Keunikan atau Keunggulan Humas Polda D.I. Yogyakarta Menghadapi Isu dari Media Massa	92
4.6. Penutup.....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	107

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1. Skema Permasalahan Penelitian	9
Bagan 1.2. Langkah Proses Pemecahan Masalah bagi PR oleh Cutlip,dkk (2006)	12
Bagan 1.3. Langkah Penelitian.....	24
Bagan 2.1. Empat Langkah Proses Hubungan masyarakat Cutlip,dkk	38
Bagan 3.1. Struktur Bidang Humas Polda D.I. Yogyakarta.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Kumpulan Pemberitaan di Media Massa tentang Tindakan Kepolisian dalam Mengamankan Aksi Mahasiswa Papua.....	67
Tabel 4.2. Langkah-langkah Merumuskan Kegiatan Media Relations Humas Polda D.I. Yogyakarta dalam Menghadapi Isu Tindakan Represif Kepolisian	80
Tabel 4.3. Kumpulan Pemberitaan di Media Massa tentang Pengamanan Kepolisian dalam Aksi Mahasiswa Papua Pasca Jumpa Pers.....	87
Tabel 4.4. Analisis Penerapan Prinsip Media Relations (Cutlip) oleh Humas Polda D.I. Yogyakarta dalam Menghadapi Isu “Tindakan Represif Kepolisian”	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Logo Humas Polri	51
Gambar 3.2. Suasana Ruang Kerja Humas Polda D.I. Yogyakarta	57
Gambar 3.3. Staff Humas sedang Mengelola Bahan Publikasi	58
Gambar 3.4. Aktivitas di Kantor Humas Polda D.I. Yogyakarta.....	58
Gambar 4.1. Petugas Kepolisian yang Berjaga di Depan Asrama Mahasiswa Papua Kamasan	64
Gambar 4.2. Petugas Kepolidian sedang Mengamankan Mahasiswa Papua di Asrama Kamasan	65
Gambar 4.3. Petugas Kepolisian dan Mobil Kepolisian yang Siaga di Depan Asrama Mahasiswa Papua Kamasan Yogyakarta	65
Gambar 4.4. Jumpa Pers Humas Polda D.I. Yogyakarta pada 16/07/2016 ...	83
Gambar 4.5. Jumpa Pers yang Dilaksanakan oleh Humas Polda D.I. Yogyakarta beserta Polresta pada 19/7/2016	86