

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Tentang Hubungan Industrial	13
1. Pengertian Hubungan Industrial.....	13
2. Subjek Hubungan Industrial	15
B. Tinjauan Tentang Perselisihan Hubungan Industrial	16
1. Pengertian Perselisihan Hubungan Industrial	16
2. Jenis-Jenis Perselisihan Hubungan Industrial	17
3. Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial.....	22
C. Tinjauan Tentang Mediator Hubungan Industrial.....	30
1. Pengertian Mediator Hubungan Industrial	30
2. Syarat-Syarat Mediator Hubungan Industrial	31
3. Kedudukan Mediator Hubungan Industrial.....	32
4. Kewajiban Mediator Hubungan Industrial.....	32

5. Tugas Mediator Hubungan Industrial	33
6. Wewenang Mediator Hubungan Industrial	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Sifat Penelitian	35
B. Jenis Penelitian.....	36
C. Cara dan Alat Pengmpulan Data	42
D. Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Upaya Yang Telah Dilakukan Mediator Dinas Sosial Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Klaten Dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial.....	45
B. Hambatan-Hambatan Yang Dialami Mediator Pada Dinas Sosial Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Klaten Dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial	70
BAB V PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80