

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7

1.6	Lingkup Penelitian	8
1.7	Susunan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA		10
2.1	Pemahaman Mengenai <i>Disruptive Innovation</i>	10
2.2	Disrupsi Dalam Bidang Teknologi.....	12
2.3	Disrupsi Teknologi Dalam <i>Trade Finance</i>	16
2.3.1	Perbedaan <i>Bank Payment Obligation (BPO)</i> dibanding <i>Letter of Credit (L/C)</i>	18
2.4	<i>Letter of Credit (L/C)</i>	19
2.4.1	Proses dan langkah-langkah dalam transaksi L/C	22
2.4.2	Dokumen-dokumen Penunjang L/C	23
2.5	Teori Strategi Korporasi (<i>Corporate Strategy</i>)	24
2.5.1	Keunggulan Kompetitif Perusahaan	25
2.5.2	Hubungan <i>Strategi Korporasi</i> dengan <i>keunggulan Kompetitif</i>	27
2.6	Teori <i>Techology Acceptance Model (TAM)</i>	27
2.6.1	Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	29
2.6.2	Persepsi Kemanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>)	29
2.6.3	Sikap Terhadap Penggunaan (<i>Attitude Toward Using</i>).....	30

2.6.4 Penggunaan Sebenarnya (<i>Actual Use</i>)	30
BAB III METODE PENELITIAN DAN PROFIL PERUSAHAAN.....	31
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	31
3.2 Sumber Data	32
3.2.1 Data Primer	32
3.2.2 Data Sekunder	33
3.3 Prosedur Penelitian	33
3.3.1 Identifikasi Masalah	33
3.3.2 Pengumpulan Data	35
3.3.2.1 Observasi	35
3.3.2.2 Wawancara	37
3.3.2.3 Forum Group Discussion (FGD)	38
3.3.2.4 Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.3.3 Analisis.....	39
3.3.4 Kesimpulan dan Rekomendasi	39
3.5 Profil Perusahaan	39
3.5.1 Profil Singkat Lembaga Pembiayaan Ekspor Indonesia (Indonesia Eximbank)	39

3.5.2 Struktur Organisasi	42
3.5.3 Fokus Bisnis Indonesia Eximbank	44
3.5.4 Tentang Bisnis <i>Trade Finance</i> Indonesia Eximbank	45
3.5.4.1 Pembiayaan piutang dari ekspor/penjualan	45
3.5.4.2 Pembiayaan utang dari impor/pembelian.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Pemrosesan Transaksi <i>Trade Finance</i> Di Indonesia Eximbank ..	49
4.1.1 Unit Kerja Terkait <i>Trade Finance</i>	50
4.1.2 Alur Proses	51
4.1.3 Sumber Daya Manusia yang Terlibat	54
4.2 Analisis Disrupsi <i>Bank Payment Obligation</i> Pada Transaksi <i>Trade Finance</i>	56
4.2.1 Perubahan Proses Bisnis <i>Trade Finance</i> Akibat Disrupsi Teknologi <i>Bank Payment Obligation</i>	57
4.2.2 Integrasi Proses Bisnis <i>Trade Finance</i> Oleh <i>Bank Payment Obligation</i>	60
4.3 <i>BPO</i> Meningkatkan Keunggulan Kompetitif Melalui <i>Supply Chain Financing (SCF)</i>	63

4.3.1	Pembiayaan Sebelum Pengiriman (<i>Pre-shipment financing</i>)66
4.3.2	Pembiayaan Setelah Pengiriman (<i>Post-shipment Financing</i>)67
4.3.3	Keuntungan dari Integrasi BPO dan SCF68
4.3.3.1	Keuntungan Bagi Penjual (eksportir)69
4.3.3.2	Keuntungan Bagi Pembeli (Importir)69
4.4	Keunggulan Kompetitif Indonesia Eximbank Dalam Bisnis <i>Trade Finance</i>69
4.5	Analisis Tambahan72
4.5.1	Penyusunan Item Kuisisioner73
4.5.2	Penyusunan dan Penetapan Alternatif Jawaban75
4.5.3	Deskripsi Data Survei76
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	 81
5.1	Simpulan81
5.2	Keterbatasan Penelitian82
5.3	Saran83
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tahapan Pemrosesan BPO	59
Tabel 4.2	Permasalahan Dalam Arus Kas Perusahaan Perdagangan	64
Tabel 4.3	Sampel Survei	72
Tabel 4.4	Item-item Konstruksi AU	73
Tabel 4.5	Item-item Konstruksi PEOU	74
Tabel 4.6	Item-item Konstruksi PU	74
Tabel 4.7	Item-item Konstruksi ATU	75
Tabel 4.8	Skor Alternatif Jawaban Item Kuesioner	75
Tabel 4.9	Rincian Distribusi Kuesioner	77
Tabel 4.10	Tabel Analisis Deskriptif Hasil Survei	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perusahaan Petahana dan Pesaingnya	1
Gambar 1.2 Volume Ekspor dan Impor Indonesia Tahun 2016-2017	2
Gambar 2.1 <i>Timeline Disruptive Innovation</i>	11
Gambar 2.2 <i>Disruptive Innovation</i>	15
Gambar 2.3 Disrupsi Teknologi Memangkas Waktu Ttansaksi	16
Gambar 2.4 Perbandingan L/C Dengan BPO	18
Gambar 2.5 Proses dan Langkah-langkah Dalam Transaksi L/C	20
Gambar 2.6 Porters Generic Strategy	26
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	35
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Indonesia Eximbank	43
Gambar 4.1 Alur Proses Transaksi L/C Indonesia Eximbank	52
Gambar 4.2 Alur Proses BPO	56
Gambar 4.3 Perubahan Proses Bisnis Akibat Adanya Disrupsi Teknologi	58
Gambar 4.4 Integrasi BPO Dengan Pihak Ketiga	61
Gambar 4.5 <i>Supply Chain Financing</i> Proses	65
Gambar 4.6 <i>Pre-shipment Financing</i> Untuk Penjual	66

Gambar 4.7 <i>Pre-shipment Financing</i> Untuk Pembeli.....	67
Gambar 4.8 <i>Post-shipment Financing</i>	68
Gambar 4.9 Perbandingan Sebelum dan Sesudah Adanya Disrupsi Teknologi ..	70
Gambar 4.10 Strategi Generik Porter	71
Gambar 4.11 Grafik Distribusi Jenis Kelamin dan Usia	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Potensi Growth Transaksi Trade Finance Indonesia Eximbank ..	88
Lampiran II	Struktur Ekspor Indonesia	89
Lampiran III	Dokmen L/C	90
Lampiran IV	Bukti Transfer SWIFT	91
Lampiran V	Peta Adaptasi Finansial Teknologi Oleh Bank	92
Lampiran VI	Sebaran Usia	93
Lampiran VII	Kuesioner	94
Lampiran VIII	Desain FGD	98