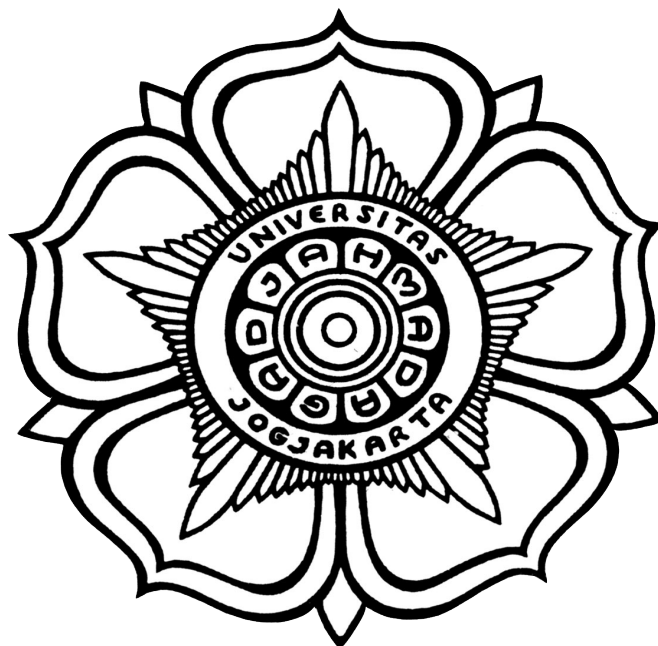


**Gaya Komunikasi Pemimpin dalam Menanggapi Keluhan Publik
di Media Sosial**

(Analisis Isi Kuantitatif Gaya Komunikasi Walikota Bandung @ridwankamil dan Gubernur Jawa Tengah @ganjarpranowo dalam Menanggapi Keluhan Publik di Twitter Periode Oktober-Desember 2013)

SKRIPSI



Oleh:

Raisa Nasyitha

11/312247/SP/24518

Departemen Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Gadjah Mada

2018