

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGANTAR	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR RUMUS	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kerupuk dan Industri Kerupuk	7
2.2 Produktivitas	8
2.3 Jenis-Jenis Produktivitas	10
2.4 Pengukuran Produktivitas	11
2.5 Metode Pengukuran Produktivitas	14
2.6 <i>Objective Matrix</i> (OMAX)	17
2.7 Diagram Sebab Akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>)	23
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Objek dan Waktu Penelitian	26
3.2 Data yang Diperlukan	26
3.3 Metode Pengumpulan Data	27
3.4 Tahapan Penelitian	28
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	32
3.6 Diagram Alir	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Industri	37
1. Profil Industri	37
2. Proses Produksi	45
4.2 Kesenjangan Jumlah Produksi Kerupuk	55
4.3 Penentuan dan Analisis Tingkat Produktivitas	57

1.	Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Produktivitas	57
2.	Penentuan Kriteria Produktivitas	59
3.	Perhitungan Rasio Produktivitas	62
4.	Penentuan Nilai Terendah	66
5.	Perhitungan Kinerja Standar	67
6.	Penentuan Sasaran Akhir	68
7.	Interpolasi Level	69
8.	Pembobotan Rasio	70
9.	Pembentukan Matriks OMAX	71
10.	Analisis Produktivitas	74
4.4	Penyusunan Langkah Peningkatan Produktivitas	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN		88