

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGUKURAN KEPUASAN KONSUMEN OUTLET NOTOSUMAN
BAKERY NGAWI JAWA TIMUR DENGAN METODE *IMPORTANCE*
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)



Disusun oleh:

Zulfa Oktafiani

15/380247/SV/08054

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AGROINDUSTRI
DEPARTEMEN TEKNOLOGI HAYATI DAN VETERINER
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2018