



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Peran Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Konsumen Operator Seluler
SEKAR MAHANING RARASATI, Ridwan Saptoto, S.Psi., M.A., Psikolog
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

PERAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN OPERATOR SELULER

SKRIPSI



Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Gadjah Mada untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Sekar Mahaning Rarasati
14/362365/PS/06667

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2018