

ABSTRAKSI

Penggunaan teknologi komunikasi berbasis jaringan komputer dalam ranah organisasi salah satunya terlihat dari keberadaan intranet. Intranet dapat dikatakan sebagai versi mini dari internet yang kerap dimanfaatkan oleh organisasi berskala besar sebagai sarana penunjang komunikasi. Keterbatasan cakupan yang dimiliki oleh jaringan intranet justru menjadi bentuk keunggulan lantaran informasi-informasi yang ada hanya dapat diakses oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Kelompok sadar wisata (Pokdarwis) Nglanggeran merupakan salah satu organisasi yang turut serta dalam penggunaan jaringan intranet berupa sistem *e-ticketing*. Meski memenuhi syarat untuk disebut sebagai organisasi, cakupan Pokdarwis Nglanggeran bisa dibilang tidak sebesar organisasi-organisasi lain yang lazim menggunakan intranet. Penelitian ini berupaya mendeskripsikan secara mendalam penggunaan intranet oleh Pokdarwis Nglanggeran dalam mendukung komunikasi organisasi. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan metode studi kasus, mengingat penggunaan intranet oleh Pokdarwis Nglanggeran merupakan fenomena unik yang belum banyak diketahui khalayak. Penggunaan intranet oleh Pokdarwis Nglanggeran dipandang sebagai salah satu bentuk inovasi di bidang teknologi komunikasi. Proses pengumpulan data dilakukan dengan tiga cara, yakni observasi langsung, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Data yang diperoleh kemudian dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keputusan untuk menggunakan teknologi berbasis jaringan intranet merupakan murni hasil pemikiran pengelola sekaligus masyarakat setempat. Penggunaan jaringan intranet dalam bentuk sistem *e-ticketing* mampu meminimalisir penggunaan tiket cetak, menertibkan administrasi, dan menciptakan keterbukaan informasi. Selain itu, penggunaan intranet turut berpengaruh pada interaksi serta pola komunikasi yang terjadi dalam organisasi.

Keyword: penggunaan intranet, teknologi komunikasi, komunikasi organisasi.

ABSTRACT

The usage of network-based communication technology on organizational communication can be seen from the existence of the intranet. Intranet can be said as a mini version of the internet that is often used by large-scale organizations to support organizational communication. Limitations of intranet network access make information only accesible by several people.

Kelompok sadar wisata (Pokdarwis) Nglanggeran is one of the organizations that participate in the useage of intranet network in the form of e-ticketing system. Although catagorized as an organization, Pokdarwis Nglanggeran coverage is arguably not as big as other organizations that commonly use the intranet. This research attempts to describe the usage of intranet by Pokdarwis Nglanggeran to support organizational communication. The type of research used is qualitative research with case study method, considering the use of intranet by Pokdarwis Nglanggeran as a unique phenomenon that has not been known by many audiences. The process of collecting data is done in three ways: direct observation, in-depth interviews, and documentation. The data obtained are then analyzed in three ways: data reduction, data presentation, and conclusion.

The results of this study indicate that the decision to use technology-based intranet network is purely the result of the manager's thinking as well as the local community. The usage of intranet network in the form of e-ticketing system able to minimize the use of print tickets, discipline administration, and create information disclosure. In addition, intranet also influences the interaction and communication patterns that occur within the organization.

Keyword: intranet usage, communication technology, organizational communication.