

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan Dosen.....	iii
Halaman Pernyataan Mahasiswa	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Persembahan	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
Daftar Singkatan	xii
Intisari	xiii
Abstract.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Motivasi Penelitian.....	4
1.6 Kontribusi Penelitian.....	6
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
1.8 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
2.2 Lingkungan Pengendalian Manajemen	8
2.3 Proses Pengendalian Manajemen	10
2.3.1 Perencanaan Strategis	10
2.3.2 Penganggaran.....	12
2.3.3 Pengukuran Kinerja	15
2.3.4 Manajemen Kompensasi	16

BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Objek Penelitian	20
3.3 Instrumen Penelitian	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data	21
3.5 Teknik Analisis Data	22
3.6 Uji Keabsahan Data	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Profil Koperasi Kopma UGM	25
4.2 Proses Pengendalian Manajemen	28
4.2.1 Perencanaan Strategis	28
4.2.2 Penganggaran	29
4.2.3 Pengukuran Kinerja	30
4.2.4 Manajemen Kompensasi	31
4.2.4.1 Kompensasi Bagi Kepengurusan Staf	31
4.2.4.2 Kompensasi Bagi Karyawan	33
4.3 Evaluasi Proses Pengendalian Manajemen	38
4.3.1 Perencanaan Strategis	38
4.3.2 Penganggaran	40
4.3.3 Pengukuran Kinerja	42
4.3.3.1 Pengukuran Kinerja Bagi Kepengurusan Staf	42
4.3.3.2 Pengukuran Kinerja Bagi Divisi Usaha	44
4.3.3.3 Pengukuran Kinerja Bagi Karyawan	45
4.3.4 Manajemen Kompensasi	45
4.3.4.1 Kompensasi Bagi Kepengurusan Staf	45
4.3.4.2 Kompensasi Bagi Karyawan	46
BAB V PENUTUP	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Keterbatasan	50
5.3 Rekomendasi	51
Daftar Pustaka	53