

## Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan manajemen kompensasi sebagai bagian dari proses pengendalian manajemen pada Koperasi Kopma UGM. Selain itu, penelitian ini juga memberikan rekomendasi untuk memperbaiki manajemen kompensasi yang telah diterapkan di Koperasi Kopma UGM.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dalam bentuk studi kasus. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder dengan metode pengumpulan data berupa wawancara semiterstruktur serta dokumentasi. Wawancara dilakukan kepada tujuh orang narasumber yang berasal dari manajemen tingkat atas dan manajemen tingkat menengah. Teknik analisis data menggunakan metode Miles and Huberman yang terdiri dari 3 kegiatan, yaitu reduksi data, penyajian data, serta kesimpulan. Uji validitas data juga dilakukan dengan cara triangulasi sumber serta *member checking*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan manajemen kompensasi bagi karyawan di Koperasi Kopma UGM masih belum berjalan efektif. Hal ini menyebabkan kepuasan karyawan menjadi rendah dan cenderung memberikan kinerja tidak optimal. Selain itu, pemberian kompensasi belum selaras dengan kinerja dan tanggung jawab yang diampu. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa pengukuran dan penilaian kinerja belum selaras dengan kategori pusat pertanggungjawaban di Koperasi Kopma UGM.

Kata Kunci: evaluasi, manajemen kompensasi, penilaian kinerja, koperasi, proses pengendalian manajemen

## **Abstract**

This research aims to evaluate the implementation of compensation management as part of the management control process in Koperasi Kopma UGM. This research also proposes a recommendation to improve the implementation of compensation management in Koperasi Kopma UGM.

This is a case study research with a qualitative approach using primary and secondary data. Data collection techniques were collected by semi-structured interviews and documentation. Interviews were conducted with seven informants from top management and middle management. Data analysis techniques were performed by employing Miles and Huberman Methods which consist of three activities: data reduction, data display, and conclusion. Data validation tests were conducted by source triangulation and member checking.

The results of this research show that the implementation of compensation management in Koperasi Kopma UGM is not effective. It causes the employee's satisfaction becomes low and do not optimize their performance. In addition, the compensation management is not appropriate with actual performance and employee's responsibility. This research also shows that the performance measurement and assessment are not appropriate to responsibility centers category in Koperasi Kopma UGM.

**Keywords:** evaluation, compensation management, performance measurement, cooperative, management control process