

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
DAFTAR ISTILAH .....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB IPENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
1.6 Kerangka Pemikiran.....	7
BAB II GAMBARAN UMUM.....	8
2.1 Kondisi Umum.....	8
2.1.1 Gambaran Umum Pantai Glagah Indah .....	8
2.1.2 Kegiatan wisata yang dapat dilakukan di Pantai Glagah Indah .....	8
2.1.3 Sarana dan Prasarana di Pantai Glagah Indah.....	11
2.1.4 Atraksi wisata.....	13
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Pengertian Pariwisata .....	14
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Diduga Mempengaruhi Kunjungan Wisatawan ...	16
2.3 Penelitian Sebelumnya.....	19
2.4 Metodologi Penelitian.....	20
2.4.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	21
2.4.2 Jenis dan Sumber Data .....	21
2.4.3 Teknik Pengumpulan Data .....	21
2.4.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	22

2.4.5 Model Analisis Data.....	23
2.4.6 Hipotesis.....	23
2.4.7 Variabel Penelitian .....	24
2.4.8 Skala Pengukuran.....	24
2.4.9 Teknik Analisis Data.....	25
2.4.9.1 Uji Statistik .....	25
2.4.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	30
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Karakteristik Wisatawan.....	33
3.1.1 Jenis kelamin.....	33
3.1.2 Pendidikan Terakhir .....	34
3.1.3 Pekerjaan .....	34
3.1.4 Frekuensi Kunjungan Wisatawan Pantai Glagah Indah.....	35
3.1.5 Jenis Wisatawan Berdasarkan Kelompok Yang Menyertai .....	36
3.1.6 Sarana Transportasi Yang Digunakan.....	36
3.1.7 Sumber Informasi Yang Diterima.....	37
3.1.8 Lama Berkunjung.....	37
3.1.9 Aktivitas Yang Dilakukan Oleh Wisatawan .....	38
3.2 Deskripsi Jawaban Mengenai Variabel Pelayanan .....	39
3.2.1 Keramahan dan Kesopanan Petugas .....	39
3.2.2 Kemampuan Berkomunikasi Petugas Dengan Wisatawan .....	40
3.2.3 Kesanggupan Petugas Dalam Sistem Penanganan Keluhan .....	40
3.2.4 Kesiapan Petugas Dalam Melayani Wisatawan.....	41
3.3 Deskripsi Jawaban Mengenai Variabel Sarana dan Prasarana .....	42
3.3.1 Ketersediaan Tempat Parkir.....	42
3.3.2 Ketersediaan Kamar Mandi dan Kamar Ganti .....	43
3.3.3 Ketersediaan Tempat Kuliner dan Oleh-oleh.....	43
3.3.4 Ketersediaan Penginapan .....	44
3.4 Deskripsi Jawaban Mengenai Variabel Obyek dan Daya Tarik Wisata .....	45
3.4.1 Kondisi Laguna .....	45
3.4.2 Pemandangan Alam Pada Obyek Wisata.....	46
3.4.3 Ketersediaan Atraksi Pendukung .....	46
3.5 Deskripsi Jawaban Mengenai Variabel Keamanan .....	47
3.5.1 Keberadaan Tim SAR .....	47

3.5.2 Kriminalitas Yang Terjadi Selama Berwisata.....	48
3.5.3 Bangunan Pemecah Ombak .....	49
3.6 Saran Pengunjung Terhadap Pengembangan Obyek Wisata Pantai Glagah Indah .....	50
3.7 Uji Statistik .....	50
3.7.1 Uji Validitas .....	50
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	52
3.7.3 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	53
3.7.4 Uji t (Parsial) .....	55
3.7.5 Koefisien Determinasi .....	58
3.7.6 Uji F .....	59
3.7.7 Uji Normalitas .....	60
3.7.8 Uji Multikolonieritas .....	60
3.7.9 Uji Heteroskedastisitas .....	61
BAB IV_KESIMPULAN DAN SARAN .....	63
4.1 Kesimpulan .....	63
4.2 Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN .....	68