

TUGAS AKHIR

**KUALITAS PELAYANAN *ACCOUNT MANAGER* SEGMENT BISNIS
TELKOM INDONESIA WITEL YOGYAKARTA**

***SERVICE QUALITY OF ACCOUNT MANAGER SEGMENT BUSINESS
TELKOM INDONESIA WITEL YOGYAKARTA***

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing :

Fitri Damayanti Berutu, S.E., S.S., M.Sc



Oleh :

Evita Noor Fajriaty

15/386222/SV/09608

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS GADJAH MADA

2018