

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PELAYANAN KLAIM JAMINAN HARI TUA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG
YOGYAKARTA**

*ANALYSIS SERVICE IN THE PROCEDURES AND CLAIM JAMINAN
HARI TUA OF CUSTOMER SATISFACTION IN BPJS
KETENAGAKERJAAN BRANCH OFFICE YOGYAKARTA*

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing :

Paramita Her Astuti, S.E., M.Sc.



Oleh :

Rosebelle Febri Christina

15/384557/SV/08914

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2018