

## DAFTAR PUSTAKA

- Penyelenggaraan Jaminan Sosial Diambil kembali dari  
<<http://www.jamsosindonesia.com/gwnsuratpenggugat>>  
<[www.beritasatu.com/figur/165411-BPJS-Ketenagakerjaan-beripelayanan-prima.html](http://www.beritasatu.com/figur/165411-BPJS-Ketenagakerjaan-beripelayanan-prima.html)>
- BPJS Ketenagakerjaan, *Sejarah*. di akses 10 Maret 2018  
<<http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/profil/Sejarah.html>>
- BPJS Ketenagakerjaan, *Visi dan Misi*. di akses 10 Maret 2018  
<<http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/profil/Visi-dan-Misi.html>>
- BPJS Ketenagakerjaan, *Program Jaminan Kecelakaan Kerja* di akses 10 Maret 2018  
<[http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/program/Program-Jaminan-Kecelakaan-Kerja-\(JKK\).html](http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/program/Program-Jaminan-Kecelakaan-Kerja-(JKK).html)>
- BPJS Ketenagakerjaan, *Program Jaminan Hari Tua* di akses 10 Maret 2018  
<[http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/program/Program-Jaminan-Hari-Tua-\(JHT\).html](http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/program/Program-Jaminan-Hari-Tua-(JHT).html)>
- BPJS Ketenagakerjaan, *Program Jaminan Kematian* di akses 10 Maret 2018  
<[http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/program/Program-Jaminan-Kematian-\(JKM\).html](http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/program/Program-Jaminan-Kematian-(JKM).html)>
- BPJS Ketenagakerjaan, *Program Jaminan Pensiun* di akses 10 Maret 2018  
<<http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/program/Program-Jaminan-Pensiun.html>>
- BPJS Ketenagakerjaan, *Kode Etik* di akses 28 Mei 2018  
<[https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/assets/uploads/tiny\\_mce/GG/02022015\\_120057\\_KODE%20ETIK%20\(CODE%20OF%20CONDUCT\).pdf](https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/assets/uploads/tiny_mce/GG/02022015_120057_KODE%20ETIK%20(CODE%20OF%20CONDUCT).pdf)>
- BPJS Ketenagakerjaan, *PRIMA* di akses 25 Juni 2018  
<<https://docplayer.info/50770504-Pelayanan-bpjs-ketenagakerjaan-p-r-i-m-a-service-excellent-divisi-ldu-bpjs-ketenagakerjaan-agustus-2016.html>>  
<<http://journal.unair.ac.id/download-fullpapersjaki2457d0c303full.pdf>>
- Brady Michael K. and J. Joseph Cronin Jr. *The Journal of Marketing*, Vol. 65, No. 3 (Jul., 2001), pp. 34-49  
<<https://dokumen.tips/documents/kualitas-jasa-brady-cronin.html>>
- Kotler, Philip. 2001. *Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Salemba Empat. Jakarta

### Laporan Keuangan BPJS Ketenagakerjaan

<<https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/Lain-Lain/Laporan-Keuangan-BPJS-Ketenagakerjaan.html>>

### Kewajiban Pendaftaran Program BJS Ketenagakerjaan

<<http://www.hukumonline.com/klinik/detail/cl5324/kewajiban-perusahaan-mendaftarkan-pekerja-dalam-program-bpjs->>

### Statistik Tenaga Kerja dan Pengangguran (Absolut) di Indonesia

<<https://www.indonesia-investments.com/id/keuangan/angka-ekonomi-makro/pengangguran/item255?>>

<<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/05/18/2018-jumlah-penduduk-indonesia-mencapai-265-juta-jiwa>>