

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Pengembangan.....	6
1.5. Manfaat Pengembangan.....	6
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	8
2.1. Tinjauan Pustaka.....	8
2.2. Dasar Teori.....	10
2.2.1. Standar Operasional Prosedur	10
2.2.2. ISO 9001 Sistem Manajemen Mutu.....	12
2.2.3. Kolaborasi dan Koordinasi.....	16
2.2.4. <i>Microsoft SharePoint Online</i>	21
BAB III METODE PENELITIAN	26

3.1.	Alat dan Bahan.....	26
3.1.1.	Perangkat Keras	26
3.1.2.	Sumber Data.....	26
3.2.	Prosedur Pelaksanaan.....	28
3.3.	Kajian DMS SOP DTETI	30
3.4.	Analisis Kesenjangan Kondisi <i>Existing</i> dengan Kondisi Ekspektasi.....	31
3.5.	Desain SOP berdasar ISO 9001	34
3.6.	Validasi SOP dan ISO.....	39
3.6.1.	Validasi SOP	39
3.6.2.	Rancangan SOP dengan ISO 9001.....	44
3.7.	Metode UAT (User Acceptance Test).....	46
3.8.	Perancangan Sistem Tata Kelola SharePoint	47
3.8.1.	Kondisi Terkini Standar Operasional Prosedur Organisasi.....	48
3.8.2.	Kondisi Terkini Sistem Tata Kelola di Organisasi	50
3.8.3.	Sistem yang Diusulkan.....	52
3.8.4.	Sistem Kontrol Repositori SOP	54
3.9.	Implementasi Sistem dan Penginputan SOP	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		61
4.1.	Desain SOP	61
4.1.1.	Penomoran ISO 9001	61
4.1.2.	Hasil Perancangan SOP	63
4.1.3.	Hasil Validasi SOP.....	69
4.2.	Implementasi SharePoint	80
4.2.1.	Tampilan Awal SharePoint	80
4.2.2.	Pencarian SOP dan Template dengan <i>Search</i>	80

4.2.3.	Penerapan Kategori.....	85
4.2.4.	<i>Check In</i> dan <i>Check Out</i>	86
4.3.	Implementasi Pelaksanaan Sistem Repositori.....	87
4.4.	Perbandingan SOP Rancangan dengan DMS DTETI.....	89
4.5.	Hasil Pengujian Standar Operasional Prosedur.....	91
4.5.1.	Hasil Pengujian UAT Tahap 1	91
4.5.2.	Hasil Pengujian UAT Tahap 2	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		97
5.1.	Kesimpulan	97
5.2.	Saran	97
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN.....		103