

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xiii
Intisari	xiv
<i>Abstract</i>	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	7
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II. LANDASAN TEORI	9
2.1 <i>Cost of Poor Quality</i> (COPQ)	9
2.2 <i>Six Sigma</i>	11
2.2.1 Sejarah	11
2.2.2 Definisi	12
2.2.3 Tujuan	13
2.2.4 Keuntungan	14
2.2.5 Konsep Dasar	16
2.2.6 Peningkatan Kapabilitas Proses Menuju Target <i>Six Sigma</i>	17
2.2.7 Metode Peningkatan <i>Six Sigma</i>	18
2.2.7.1 DMAIC	18
2.2.7.2 DMADV	20
2.2.8 Perbedaan DMAIC dan DMADV	21
2.2.9 Istilah dalam <i>Six Sigma</i>	22

2.3	Alat-alat Bantu <i>Six Sigma</i>	23
2.3.1	Diagram SIPOC	26
2.3.2	Diagram Pareto	27
2.3.3	Diagram Sebab Akibat	28
2.3.4	<i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	29
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN		33
3.1	Jenis Penelitian	33
3.2	Objek, Waktu, dan Tempat Penelitian	33
3.3	Metode Pengumpulan Data	33
3.3.1	Metode Wawancara	33
3.3.2	Metode Observasi	36
3.4	Jenis Data	37
3.4.1	Data Primer	37
3.4.2	Data Sekunder	37
3.5	Tahapan Penelitian	37
3.5.1	Studi Pendahuluan	37
3.5.2	Perumusan Masalah dan Penetapan Tujuan	38
3.5.3	Studi Pustaka	38
3.5.4	Tahap Pengambilan dan Pengolahan Data	39
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Pendahuluan	45
4.1.1	Sejarah Perusahaan	45
4.1.2	Visi dan Misi	47
4.1.3	Logo dan Makna	47
4.1.4	Struktur Organisasi	48
4.1.5	Anatomi Produk	49
4.2	Pembahasan	50
4.2.1	<i>Define</i>	51
4.2.1.1	Proses Produksi	52
4.2.1.2	Produk Cacat	64
4.2.2	<i>Measure</i>	67
4.2.2.1	Pembuatan Diagram SIPOC	67
4.2.2.2	Pengukuran Nilai Sigma	74
4.2.2.3	Pengukuran <i>Cost of Poor Quality</i> (COPQ)	75
4.2.3	<i>Analyze</i>	77
4.2.3.1	Pembuatan Diagram Pareto	77
4.2.3.2	Pembuatan Diagram Sebab Akibat	82
4.2.3.3	Pembuatan <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	93
4.2.4	<i>Improve</i>	112
4.2.5	<i>Control</i>	118
BAB V. PENUTUP		120
5.1	Kesimpulan	120
5.2	Saran	122

DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN	126