

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, O. B., Pinto, C. B., Lopez, A. D., Murray, C. J., Lozano, R. dan Inoue, M. (2001). Age Standarization of Rates: A New WHO Standard. www.who.int/healthinfo/paper31.pdf diakses pada 23 Mei 2018
- Azwar, A. (1996). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Bardosono, S. (2009). Statistik Non-Parametrik. staff.ui.ac.id. Diakses tanggal 16 Juli 2018.
- Budi, S. C. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Media.
- DeLone, W. H. dan McLean, E. R. (1992). Information systems success: The quest for the dependent variable. *Information Systems Research*. 3(1): 60–95.
- Doll, W. J. dan Torkzadeh, G. (1998). The Measurement of End-User Computing Satisfaction: Theoretical Considerations. *Quarterly MIS*. 12: 259–274.
- Erliana, E. (2016). Tingkat Kepuasan Petugas Rekam Medis terhadap Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSPAU DR. S. Hardjolukito Yogyakarta. *Tugas Akhir*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Hernanjaya, A. N. (2016). Evaluasi Sistem E-Filing Sebagai Sistem Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan di Indonesia. *Tesis*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- IBISA. (2010). *Evaluasi Paket Sistem Aplikasi: Sistem Evaluasi dan Auditing Sistem Aplikasi Bagi Perusahaan*. Edisi 1. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Irfan, A. (2015). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Batanghari. *Tesis*. Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- KARS. (2017). Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1. www.pdpersi.co.id. Diakses tanggal 7 Juni 2018.
- Melina, I. (2017). Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Jenis Pembayaran Di Rumah Sakit Permata Cirebon. *Tugas Akhir*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Mendikbud RI. (2003). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Jakarta: Mendikbud RI. <http://kelembagaan.ristekdikti.go.id>.
- Menkes RI. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Menkes RI. dapp.bappenas.go.id.

- _____. (2008). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta: Menkes RI. bprs.kemkes.go.id.
- Mufti, A. (2006). Aplikasi Barcode 39 Pada Preregistrasi Online Penyelenggaraan Pameran. Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi. 17 Juni 2006, Yogyakarta, Indonesia. Hal. C15-C18.
- Notoadmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Novan, C. (2015). Evaluasi Kepuasan Pasien terhadap Implementasi Sistem Informasi Berbasis Web di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta. *Tesis*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Palupi, N. K., Holillulloh, dan Yanzi, H. (2015). Pengaruh Faktor Usia terhadap Minat dan Kemampuan Guru PPKN dalam Penggunaan TIK. *Jurnal Kultur Demokrasi*. 3(6).
- Sabarguna, B. S. (2008a). *Aplikasi Costumer Relationship Management untuk Rumah Sakit*. Jakarta: Sagung Seto.
- _____. (2008b). *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Revisi. Jakarta: Sagung Seto.
- Sari, Y. (2016). Pengaruh Perbedaan Gender Terhadap Presepsi dan Kepeminatan Pemakaian Perangkat Komputerisasi. *Jurnal Sistem Informasi dan Manajemen*. 4(2).
- Sari, Y. P. (2013). Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi AKSes pada PT.KSEI. *Tesis*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Siregar, S. (2011). *Statistik Deskriptif untuk Penelitian: Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Supranto, J. (1997). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Susanto. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Dalam Implementasi Sistem Informasi Manajemen dan Akuntansi Barang Milik Negara (SIMAKBMN) Universitas Gadjah Mada. *Tesis*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Suzanto, B. dan Sidharta, I. (2015). Pengukuran End-User Computing Satisfaction Atas Penggunaan Sistem Informasi Akademik. *Jurnal STIEPAS*. 9(1): 16–28.
- Syafari, I. (2017). Evaluasi Sistem Informasi Sensus Online Rawat Inap Di RSUD Ulin Banjarmasin Dengan Metode EUCS. *Tesis*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

- Syahrullah, Ngemba, H. R., dan Hendra, S. (2016). Evaluasi EMR Menggunakan Model EUCS. *SEMNASTEKNOMEDIA ONLINE*. 4: 6–7.
- Tajuddin, M. (2015). Modification of Delon and McLean model in the success of information system for good university governance. *Turkish Online Journal of Educational Technology*. 14(4): 113–123.
- _____. (2017). Terpangkasnya Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Melalui “PENETRASI ONLINE” (Pengembangan Sistem SMS Gateway Menuju Registrasi Online). Makalah.
- Yulifiyanto. dan Sarjono, H. (2017). Pengukuran Kinerja dengan Pendekatan Cut-off Point. bbs.binus.ac.id. Diakses tanggal 24 Juli 2018.