

ABSTRAK

Latar Belakang : Sistem registrasi online rawat jalan di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto telah lebih dari satu tahun diterapkan. Berdasarkan studi pendahuluan masih terdapat keluhan dari pengguna dan belum diketahui tingkat kepuasan pengguna sistem registrasi online. Survei kepuasan pasien merupakan salah satu elemen penilaian dalam SNARS 2017.

Tujuan : Menganalisis tingkat kepuasan pengguna sistem registrasi online dan menganalisis hubungan antara setiap dimensi *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan kepuasan pengguna sistem registrasi online.

Metode : Jenis penelitian analitik dengan pendekatan kuantitatif. Rancangan menggunakan *cross sectional*. Jumlah sampel dengan Rumus Slovin sebanyak 89 orang. Teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Analisis data dengan Uji Chi Square.

Hasil : Analisis univariat kepuasan pengguna sistem registrasi online menunjukkan sebagian besar rata-rata skor yang diperoleh berada pada rentang 4,201- 5,000 . Uji chi square pada program statistik SPSS menunjukkan *p_value* pada dimensi isi = 0,000, dimensi akurasi = 0,000, dimensi format = 0,045, dimensi kemudahan penggunaan = 0,000, dan dimensi ketepatan waktu = 0,076.

Kesimpulan : Tingkat kepuasan pengguna sistem registrasi online berada pada kategori sangat puas. Dimensi yang memiliki hubungan dengan kepuasan pengguna adalah dimensi isi, dimensi akurasi, dimensi format dan dimensi kemudahan penggunaan. Dimensi ketepatan waktu tidak memiliki hubungan dengan kepuasan pengguna. Sebaiknya semua informasi yang ada dalam sistem selalu diperbarui sesuai dengan keadaan di lapangan dan *link* bantuan lebih dioptimalkan.

Kata Kunci: EUCS, Kepuasan, Registrasi Online

ABSTRACT

Background: Online registration system of ambulatory care services in RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto has been applied for over a year. Based on preliminary studies there are still complaints from users and not yet known the level of user satisfaction online registration system. The patient satisfaction survey is one of the assessment elements in SNARS 2017.

Objective: To determine the degree of user satisfaction of online registration system and to analyze the relationship between each dimension of End User Computing Satisfaction (EUCS) with online registration system user satisfaction.

Methods: Types of analytical research with quantitative approaches. The design uses cross sectional. The number of samples is the result of calculation of slovin formula as many as 89 users of online registration system. Samples were taken using purposive sampling technique. Data collection techniques questionnaire. Data analysis used chi-square test.

Results: Univariate analysis of user satisfaction of online registration system showed most of the average score obtained was in the range 4,201-5,000. The chi square test in the SPSS statistics program shows p_value on the content dimension = 0,000, the accuracy dimension = 0,000, the format dimension = 0,045, the ease of use dimension = 0,000, and the timeliness dimension = 0.076.

Conclusion: The level of user satisfaction of online registration system is in very satisfied category. Dimensions that relate to user satisfaction are the content dimensions, the dimensions of accuracy, the format dimensions and the dimensions of ease of use. The dimension of timeliness has no relationship to user satisfaction. We recommend that all information in the system is always updated according to the conditions in the field and the help link is more optimized.

Keywords: EUCS, Online Registration, Satisfaction