

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Kerangka Berfikir	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Sejarah Singkat BPR UGM Yogyakarta	9
2.3 Struktur Organisasi BPR UGM Yogyakarta	10
2.4 Produk dan Jasa BPR UGM	12
2.5 Landasan Teori	20
2.5.1 Pengertian Bank Umum dan Bank Perkreditan Rakyat	20
2.5.2 Pengertian Kredit	21
2.5.3 Kredit Umum BPR UGM	23
2.5.4 Pemasaran	24
2.5.5 Konsep Pemasaran	24
2.5.6 Strategi Pemasaran	26
2.5.7 Analisis SWOT	26
2.5.8 Analisis Bauran Pemasaran	27

2.5.9 Penelitian Sebelumnya	29
2.5.10 Keaslian Penelitian.....	30
2.6 Metode Penelitian.....	32
2.6.1 Jenis Data dan Sumber Data.....	32
2.6.2 Alat Analisis	32
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN	34
3.1 Gambaran Kredit Umum.....	34
3.2 Analisis Bauran Pemasaran Kredit Umum BPR UGM	35
3.3 Analisis SWOT Kredit Umum BPR UGM	41
3.4 Analisis Matrik SWOT Kredit Umum BPR UGM	45
3.5 Analisis Lingkungan Mikro dan Makro.....	46
3.6 Strategi Pemasaran BPR UGM	47
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	49
4.1 Kesimpulan	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	53



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Jumlah Kredit Kendaraan bermotor BPR UGM.....	2
Tabel 1.2 Jumlah Kredit Multi Griya BPR UGM.....	3
Tabel 1.3 Jumlah Kredit Karyawan UGM BPR UGM.....	3
Tabel 1.4 Jumlah Kredit Umum BPR UGM.....	4
Tabel 2.1 Keaslian Penelitian.....	31

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1 Kerangka Berfikir Penelitian.....	7
Gambar 2.1 Struktur Organisasi BPR UGM.....	10
Gambar 2.2 Analisis Matriks SWOT.....	26
Gambar 3.1 Analisis Matriks SWOT Kredit Umum BPR UGM.....	45
Gambar 4.1 Lokasi BPR UGM.....	37
Gambar 4.2 Bentuk Promosi BPR UGM.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1 Pertanyaan wawancara dan jawaban.....	53
Lampiran 2 Kantor Pusat BPR UGM.....	59
Lampiran 3 Kegiatan Operasional BPR UGM.....	60
Lampiran 4 Brosur Tabungan, Deposito, Kredit BPR UGM.....	61
Lampiran 5 Brosur Kredit Multi Griya BPR UGM.....	62
Lampiran 6 Brosur TAMASYA PLUS.....	63
Lampiran 7 Tabel Angsuran Kredit Umum.....	66
Lampiran 8 Tabel Angsuran Kredit Multi Griya.....	66
Lampiran 9 Tabel Angsuran Kredit Karyawan UGM.....	67