

PEKERJAAN INTI YANG BISA DISAMBI: STUDI FENOMENOLOGI
KEPUASAN KERJA PENGEMUDI OJEK *ONLINE*

Afif Andhika Putra & Fathul Himam

Fakultas Psikologi, Universitas Gadjah Mada

ABSTRAK

Ojek *online* merupakan perkembangan transportasi yang berperan penting untuk mengatasi permasalahan-permasalahan transportasi di Indonesia. Selain itu, perusahaan ojek *online* juga mampu menyerap ratusan ribu tenaga kerja di berbagai kota-kota besar. Akan tetapi, terdapat banyak kasus yang mengindikasikan kurangnya kepuasan kerja para pengemudi ojek *online* seperti unjuk rasa dan mogok kerja. Hal ini berdampak pada kinerja pengemudi dan mengurangi kualitas pelayanan kepada konsumen. Tujuan dari penelitian ini adalah menggali makna kepuasan kerja, faktor-faktor yang mempengaruhi, serta dinamikanya. Pengambilan data dilakukan pada tiga pengemudi ojek *online* dengan triangulasi waktu untuk menguji validitas. Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan menggunakan wawancara mendalam. Hasil penelitian ini dianalisis dengan menggunakan metode *Interpretative Phenomenological Analysis (IPA)* untuk mempelajari dinamika kepuasan kerja pada pengemudi ojek *online*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa makna kepuasan kerja pengemudi ojek *online* terdiri atas kebebasan, ketercukupan, dan keharmonian.

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja, Work-life Balance, Perceived Organizational Support, Dukungan Sosial*

FLEXIBLE JOB: A PHENOMENOLOGICAL STUDY OF JOB
SATISFACTION ON *OJEK ONLINE* DRIVERS

Afif Andhika Putra & Fathul Himam

Faculty of Psychology, Universitas Gadjah Mada

ABSTRACT

Ojek online are the development of transportation that plays an important role to overcome the problems of transportation in Indonesia. Beside that, *ojek online* companies are able to absorb thousands of workers in various major cities. However, there are many cases that indicate the lack of job satisfaction of *ojek online* drivers, such as rallies and strikes. This is affect to driver's performance and decrease the service quality. The purpose of this study was to explore the meaning of job satisfaction of *ojek online* drivers, the factors that influence, and dynamics. Data was collected on three respondents with time triangulation to test the validity. Data collection method has done by using in-depth interview. The results of this study were analyzed using Intepretative Phenomenological Analysis (IPA) method to study the dynamics of job satisfaction on the *ojek online* drivers. The results of this study indicated that the meaning of job satisfaction of *ojek online* drivers consists of flexibility, adequacy, and harmony.

Keywords: Job Satisfaction, Work-life Balance, Perceived Organizational Support, Social Support