

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kepuasan Kerja	9
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	9
2. Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	10
B. Pengemudi Ojek <i>Online</i>	15
1. Ojek.....	15
2. Ojek <i>Online</i>	15
C. Pertanyaan Penelitian.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Pendekatan Penelitian	18
B. Fokus Penelitian	18
C. Sumber Data.....	19
D. Teknik Pengumpulan Data.....	20
E. Instrumen Penelitian.....	20
F. Teknik Analisis Data.....	22
G. Pengujian Keabsahan Data.....	24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
A. Persiapan Penelitian	25
B. Pelaksanaan Penelitian	28
C. Temuan Penelitian.....	29
D. Proses Analisis Tematik.....	34
1. Keleluasaan	35
2. Ketercukupan	42
3. Keharmonian	52
E. Pembahasan.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	81