

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PENILAIAN NASABAH TERHADAP KUALITAS PELAYANAN  
PADA PD BPR BANK JOGJA**

*ANALYSIS OF ASSESSMENT TOWARDS  
PD BPR BANK JOGJA SERVICES*

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya**

**Dosen Pembimbing :**

**Yuni Andari, S.E, M.Si.**



**Oleh :**

**Ninda Puspita Dewi**

**15/380373/SV/08180**

**EKONOMIKA TERAPAN  
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS  
SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2018**