

**MAGANG PADABAGIAN *QUALITY CONTROL* (QC) PENGOLAHAN
AIR MINERAL PRIM-A DI PT SINAR SOSRO KPB PANDAAN**

Oleh :

Ernawati

(15/385775/SV/09161)

ABSTRAK

PT Sinar Sosro KPB Pandaan merupakan salah satu anak perusahaan dari Grup Rekso yang memproduksi air minum dalam kemasan (AMDK) dengan merek dagang “prim-a”. Produk prim-a dibedakan menjadi 3 jenis kemasan yaitu cup, botol dan galon. Bahan baku utamayang digunakan yaitu air dari air tanah dalam atau sering disebut air sumur artesis. Air akan melalui proses pengolahan untuk memenuhi standar yang ditetapkan pabrik. Mahasiswa ditempatkan pada bagian *quality control* atau biasa disebut dengan QC. Selama total 3 bulan melaksanakan program magang, mahasiswa mendapatkan tugas dari pembimbing lapangan sebagai analis fisika-kimia yang bertugas menganalisis kadar/konsentrasi suatu larutan yang terkandung dalam air sumber hingga produk jadi, analis bahan datang yang bertugas menganalisis bahan-bahan yang datang demi menjaga kesesuaian antara bahan yang datang dengan standar yang telah ditentukan oleh perusahaan serta inspektor lapangan yang bertugas menganalisis produk selama proses produksi secara berkala. Selama melaksanakan magang terdapat temuan lapangan yaitu produk cacat. Produk cacat dibedakan menjadi dua yaitu dari internal dan eksternal. Produk cacat internal berupa botol buram, label miring dan karton yang rusak. Untuk meminimalkan produk cacat perusahaan telah menerapkan beberapa hal seperti pengecekan suhu oven secara berkala, membersihkan mesin label secara berkala dan lebih berhati-hati dalam pengoperasian forklift. Produk cacat eksternal berupa produk retur dari pelanggan seperti karton sobek dan galon bocor. Untuk meminimalkan banyaknya biaya penanganan produk retur, perusahaan menerapkan sistem putus untuk produk dengan kemasan karton. Perusahaan juga melakukan peningkatan kinerja karyawan pada bagian seleksi galon baru maupun galon produk jadi. Langkah-langkah yang dilakukan oleh perusahaan dirasa sudah efektif untuk meminimalkan biaya penanganan produk cacat dan untuk menjaga kualitas produk sebelum sampai ke tangan konsumen.

Kata Kunci : PT Sinar Sosro KPB Pandaan, Magang, *Quality Control*, Produk Cacat

**MAGANG PADABAGIAN *QUALITY CONTROL* (QC) PENGOLAHAN
AIR MINERAL PRIM-A DI PT SINAR SOSRO KPB PANDAAN**

Oleh :

Ernawati

(15/385775/SV/09161)

ABSTRACT

PT Sinar Sosro KPB Pandaan is one of the subsidiaries of Rekso Group that produces bottled drinking water (AMDK) under the trademark "prim-a". Prim-a product is divided into 3 types of packaging, such as a cup, bottle and gallon. The main raw material is water from deep well water or often called artesian well water. Water will go through the processing to fulfill the standards that set by the factory. Students are placed in the quality control section. During 3 months of internship, students get the assignment from the field supervisor a physico-chemical analyst that assigned to analyze the concentration of a solution contained in the water source to the finished product, material analyst comes in charge of analyzing the materials that come in order to keep the suitability between materials that come with standards that have been determined by the company and also as a field inspector that in charge of analyzing the product during the production process periodically. During the internship, there are field findings of defective products. Defective products are divided into two, they are internal and external. Internal defective products include opaque bottles, slanted labels and broken cartons. To minimize defective product, the company has to check the oven temperature regularly, clean the label machine regularly and be more careful in forklift operation. The external defect product is a product which returned by a customer such as a torn carton and a leaking gallon. To minimize the cost of handling product returns, the company implemented a cut off system or products with carton packaging. The company also improves employee performance in new gallon selection and gallon of finished products. The steps undertaken by the company is considered effective to minimize the cost of handling defective products and to maintain the quality of the product before it reaches the hands of consumers.

Keywords : *PT Sinar Sosro KPB Pandaan, Internship, Quality Control, Defect Product*