

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR NOMOR PERSOALAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT	viii
INTISARI	ix
HALAMAN PERNYATAAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR NOTASI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Batasan Masalah.....	5
1.5. Metodologi	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
1.7. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Kesiapan Alat	8
2.2. Pengertian <i>Maintenance</i>	8
2.3. Tujuan <i>Maintenance</i>	9
2.4. <i>Periodic Maintenance</i>	9
2.5. Pengertian Kualitas	12

2.6. Langkah-Langkah Pengendalian Kualitas.....	12
2.7. <i>Pareto Chart</i>	14
2.8. <i>Fishbone Diagram</i>	15
2.9. Prinsip Dasar Kepuasan Pelanggan.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1. Objek Penelitian	20
3.2. Tempat Penelitian.....	21
3.3. Alat yang Digunakan.....	25
3.4. Pelaksanaan Penelitian Skripsi.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.2. Hasil Penelitian	30
4.2.1. Pengumpulan Data.....	30
4.2.2. Penentuan <i>Plan</i> (Rencana).....	33
1. Mengidentifikasi Masalah.....	33
2. Menetapkan Target	46
3. Mencari Penyebab Masalah Menggunakan Diagram Sebab Akibat.....	46
4. Penyusunan Langkah Perbaikan	49
4.2.3. Penentuan <i>Do</i> (Lakukan)	51
4.2.4. Penentuan <i>Check</i> (Pemeriksaan).....	52
1. Penyebab <i>downtime</i> dominan <i>unit customer</i>	53
2. Kesiapan alat <i>customer</i> setelah <i>project</i> paket <i>service</i>	56
3. <i>Revenue</i> setelah <i>project</i> paket <i>service</i>	59
4.2.5. Penentuan <i>Action</i> (Tindakan).....	63
BAB V PENUTUP	64
5.1. Kesimpulan.....	64
5.2. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. <i>Schedule project</i> PMC	3
Tabel 3.1 <i>Rate service</i> PMC	21
Tabel 3.2. Populasi <i>unit</i> PT RTP.....	22
Tabel 4.1. Ketersediaan dan <i>downtime</i> alat sebelum PMC UT <i>product</i>	30
Tabel 4.2. Ketersediaan dan <i>downtime</i> alat sebelum PMC Caterpillar.....	32
Tabel 4.3. Ketersediaan dan <i>downtime</i> alat sebelum PMC UT Hyundai.....	32
Tabel 4.4. Ketersediaan dan <i>downtime</i> alat sebelum PMC UT Volvo.....	33
Tabel 4.5. Total ketersediaan dan <i>downtime</i> alat sebelum PMC UT <i>product</i>	36
Tabel 4.6. Total ketersediaan dan <i>downtime</i> alat sebelum PMC Caterpillar	37
Tabel 4.7. Total ketersediaan dan <i>downtime</i> alat sebelum PMC Hyundai.....	38
Tabel 4.8. Total ketersediaan dan <i>downtime</i> alat sebelum PMC Volvo	39
Tabel 4.9. <i>Data sheet</i> untuk <i>pareto diagram</i>	40
Tabel 4.10. Perhitungan kesiapan alat sebelum PMC.....	42
Tabel 4.11. <i>Record</i> pelaksanaan <i>periodic service</i> sebelum PMC	43
Tabel 4.12. Rencana perbaikan masalah	49
Tabel 4.13. 5W+1H untuk akar penyebab masalah akibat faktor manusia.....	50
Tabel 4.14. 5W+1H untuk akar penyebab masalah akibat faktor material	50
Tabel 4.15. 5W+1H untuk akar penyebab masalah akibat faktor metode	51
Tabel 4.16. <i>Pareto problem</i> <i>unit</i> PT RTP berdasarkan frekuensi	33
Tabel 4.17. Frekuensi permasalahan <i>engine</i>	22
Tabel 4.18. Frekuensi permasalahan sistem hidrolik.....	54
Tabel 4.19. Riwayat <i>downtime</i> yang disebabkan <i>hose broken</i>	55
Tabel 4.20. <i>Suggestion summary</i>	56
Tabel 4.21. Total ketersediaan dan <i>downtime</i> alat Jan-Jul 2017.....	52
Tabel 4.22. Kesiapan alat periode Jan-Jul 2017.....	52
Tabel 4.23. <i>Record</i> pelaksanaan PS selama PMC.....	99
Tabel 4.24. <i>Revenue spare part sales</i>	54
Tabel 4.25. <i>Record</i> pembelian <i>unit</i> PT RTP	55
Tabel 4.26. Evaluasi pelaksanaan <i>project</i> PMC	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kontraktor PT Adaro Indonesia	2
Gambar 2.1. Siklus PDCA (<i>Plan-Do-Check-Act</i>).....	13
Gambar 2.2. Contoh <i>Pareto Chart</i> Penyebab Terjadinya Kerusakan	14
Gambar 2.3. Contoh <i>The Fishbone Analysis Diagram</i>	17
Gambar 3.1. <i>Hauling Road</i> PT SIS <i>site</i> Adaro	24
Gambar 3.2. <i>Settling Pond</i> PT SIS	24
Gambar 3.3. ROM PT SIS	25
Gambar 3.4. Diagram Alir Penelitian	27
Gambar 4.1. <i>Pareto chart</i>	41
Gambar 4.2. Diagram sebab akibat	48
Gambar 4.3. Persentase frekuensi kerusakan	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Standar <i>Replace Component Service</i>	67
Lampiran 2. <i>Record</i> pelaksanaan <i>periodic service</i> setahun	72
Lampiran 3. <i>Record Backlog</i>	73
Lampiran 4. <i>Record</i> pengambilan sampel pelumas	91
Lampiran 5. <i>Revenue Spare Part Sales</i>	96
Lampiran 6. Surat Keterangan Validasi Data	103

DAFTAR NOTASI

P	Persentase <i>downtime</i> alat
np	Total <i>downtime</i> pada periode tertentu dalam sub grup
n	Total <i>downtime</i> keseluruhan
PA	<i>Physical Availability</i>
WH	<i>Working hours</i>
StH	<i>Stand by hours</i>
RH	<i>Repair hours</i>