

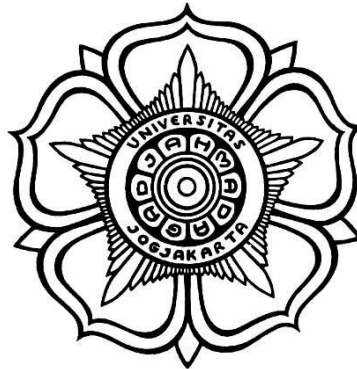
TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGARUH *SERVICE FAIRNESS* TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA GO-JEK**

*ANALYZE THE EFFECTS OF SERVICE FAIRNESS TO THE CUSTOMER
SATISFACTION ON GO-JEK*

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya

**Dosen Pembimbing:
Paramita Her Astuti, SE. M.Sc.**



**Disusun Oleh :
Hokie Septian Nugroho
14/367980/SV/06633**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018**