

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____ . (2009). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Proses*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, A. (1996). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Sinar Harapan.
- Azwar, S. (2011). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Depkes RI. (2006). *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia Revisi II*. Jakarta:Dirjen Yanmed.
- _____ . (2007). *Standart pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: UI Press
- _____ . (2008). Keputusan Menteri Kesehatan RI No.129/Menkes/SK/IV/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal di Rumah Sakit. www.depkes.go.id. Diakses pada tanggal 14 Desember 2017.
- Hatta, G.R. (2008) *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Indonesia Universitas Press
- Hamidah, Siti. (2017). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien pengguna Jaminan Kesehatan Nasional (jkn) Terhadap Pelayanan Di Rawat Jalan RSUD PKU Muhammadiyah Bantul. *Tugas Akhir*. Program Studi D3 Rekam Medis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Huffman, E.K. (1994) *Health Information Management*. Illyonis: Physician Record Company.
- Kapustiak, James M.D. (2002) Evaluation of Payient Waiting Time at an Academic Ophthalmologic Clinic. *Jurnal of Medical Practice Management*. 15(5) 2000, PP. 228-223.
- Kotler, P. (2005). *Manajemen Pemasaran Edisi II*. Jakarta: Indeks
- Kotler, P. Dan Keller, K., 2009. *Manajemen Pemasaran. edisi 13*. Ed. Erlangga: Jakarta
- Laeliyah, N. (2016) Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan di Rawat Jalan Rsud Kabupaten Indramayu. *Tugas Akhir*. Program Studi D3 Rekam Medis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

- Lemeshow, S., Hosmer, D., Klar. J. dan Lwanga, S. (1997) *Besaran Sampel Dalam Penelitian Kesehatan*. Diterjemahkan oleh Dibyo Pramono. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Martius, L.R, Jckson, H.J. (2001) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Menkes RI. (2008) Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269 Tahun 2008 Tentang Rekam Medis. www.depkes.go.id. Diakses tanggal 10 Mei 2017.
- Notoatmodjo, S. (2012) *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- _____. (2005). *Promosi kesehatan teori dan Aplikasi*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- _____. (2010) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2011). *Konsep dan Penerapan Metodologi Keperawatan Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Oroh, O.S. (2006) Persepsi Pasien terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di Yogyakarta (Study Kasus di Puskesmas dengan ISO dengan Puskesmas Bukan ISO). *Tesis*. Sekolah Pascasarjana Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Purwoastuti, E. dan Walyani, Elisabeth S. (2015). *Mutu Pelayanan Kesehatan & Kebidanan*. Yogyakarta: Pustaka baru press.
- Republik Indonesia. (2009) Undang-undang RI Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. www.depkes.go.id. Diakses pada tanggal 14 Desember 2017.
- Rustiyanto, Ery. (2010). *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Yang Terintegrasi*. Yogyakarta: Gosyen Publishing
- <http://rsud.kulonprogokab.go.id/>. Diakses tanggal 3 Februari 2018
- Sabarguna, Boy S. (2004). *Sistem Bantu Keputusan Untuk Quality Assurance Rumah Sakit*. Yogyakarta.
- _____. (2008) *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Edisi Revisi*. Yogyakarta: Konsorsium Rumah Sakit Islam Jawa Tengah dan Yogyakarta.
- Satrianegara, Fais. (2014). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Supriyanto, S & Ernawaty. (2010). *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Yogyakarta: C.V Andi.
- Sugiyono. (2009) *Statistik untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2016) *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif dari R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, P.D. (2011) *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Cetakan ke 5. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. (2006) *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Swarjana, I.K. (2016) *Statistik Kesehatan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Triton, Pb,. (2008) *Marketing strategic meningkatkan pangsa pasar dan daya saing*. Tugu Publisher.
- Tjiptono, F. dan Diana, A. (2007) *Total Quality Management (TQM)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- _____ .(2007) *Total Quality Service/Strategi Bisnis dan Manajemen, Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Offse
- Wahono, Bambang Tri. (2011) *Kepuasan Keluarga Pasien Terhadap Waktu Tunggu Pelayanan di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat*. Tesis. Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.
- Wijono, Djoko. (1999). *Manajemen mutu pelayanan kesehatan*. Surabaya : airlangga university press.
- Yulia, Y & Andriani, L. (2017). *Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Spesialis Pribadi Di Rumah Sakit Atma Jaya*. Tugas akhir. Program Studi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, Jakarta.