

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
F. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Landasan Teori	12
C. Kerangka Konsep.....	14
D. Hipotesis	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	16
B. Populasi dan Sampel	16
C. Tempat dan Waktu Penelitian	17
D. Variabel.....	17
E. Definisi Operasional	18



F. Teknik Pengambilan Data	20
G. Instrumen Penelitian.....	20
H. Teknik Validitas dan Reliabilitas	21
I. Analisis Data	21
J. Pelaksanaan Penelitian	23
K. Keterbatasan Penelitian	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
A. Hasil.....	25
B. Pembahasan.....	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian Penelitian	5
Tabel 2.1	Interval Koefisien Korelasi	11
Tabel 3.1	Definisi Operasional	18
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	25
Tabel 4.2	Usia Responden	25
Tabel 4.3	Tingkat Pendidikan Responden	26
Tabel 4.4	Jabatan Responden	26
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas Data SPSS	27
Tabel 4.6	Hasil Uji Hipotesis Kualitas Sistem terhadap Penggunaan	27
Tabel 4.7	Hasil Uji Hipotesis Kualitas Informasi terhadap Penggunaan.....	28
Tabel 4.8	Hasil Uji Hipotesis Kualitas Pelayanan terhadap Penggunaan....	29
Tabel 4.9	Hasil Uji Hipotesis Kualitas Sistem terhadap Kepuasan.....	29
	Pengguna	
Tabel 4.10	Hasil Uji Hipotesis Kualitas Informasi terhadap Kepuasan	30
	Pengguna	
Tabel 4.11	Hasil Uji Hipotesis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan.....	31
	Pengguna	
Tabel 4.12	Hasil Uji Hipotesis Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna.	31
Tabel 4.13	Hasil Uji Hipotesis Kepuasan Pengguna terhadap Penggunaan.	32
Tabel 4.14	Hasil Uji Hipotesis Penggunaan terhadap Net Benefits.....	33
Tabel 4.15	Hasil Uji Hipotesis Kepuasan Pengguna terhadap Net Benefits..	33
Tabel 4.16	Hasil Total Uji Korelasi Variabel.....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 DeLone and McLean Information System Success	13
Model Terbaru (DeLone dan McLean, 2003)	
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian	14

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Persetujuan Responden Penelitian
- Lampiran 2. Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Izin Penelitian Dinas Kesehatan
- Lampiran 4. Izin Penelitian Dinas Penanaman Modal dan Perizinan
- Lampiran 5. Lembar Disposisi Surat di Puskesmas
- Lampiran 6. Lisensi Aplikasi SPSS
- Lampiran 7. Rekap Kuesioner
- Lampiran 8. Uji Normalitas
- Lampiran 9. Uji Korelasi



DAFTAR SINGKATAN

- Puskesmas : Pusat Kesehatan Masyarakat
SIMRS : Sistem Informasi dan Manajemen Rumah Sakit
SIMPUS : Sistem Informasi dan Manajemen Puskesmas