

Abstrak

Latar Belakang: Fasilitas pelayanan kesehatan merupakan tempat penyelenggaraan upaya kesehatan bagi masyarakat baik yang dikelola oleh pemerintah maupun swasta. Rekam medis dapat diselenggarakan secara elektronik maupun non-elektronik. Puskesmas Wirobrajan Kota Yogyakarta merupakan salah satu puskesmas yang menggunakan SIMPUS. Model kesukseksesan DeLone dan McLean banyak digunakan dalam penelitian untuk menganalisis kesuksesan implementasi sistem informasi. Agar hasil informasi dari SIMPUS sesuai dengan kebutuhan penggunaannya, maka perlu dilihat keberhasilan implementasi SIMPUS di Puskesmas Wirobrajan Kota Yogyakarta.

Tujuan: Menganalisis keberhasilan implementasi sistem informasi dan manajemen puskesmas berdasarkan hubungan kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan *net benefits* dengan metode analisis keberhasilan sistem informasi DeLone & McLean di Puskesmas Wirobrajan.

Metode: Jenis penelitian ini adalah analitik inferensial dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini adalah 33 orang pengguna SIMPUS. Penentuan sampel dengan teknik *total sampling*. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner dengan skala Likert berderajat 5.

Hasil: Hubungan kualitas sistem terhadap penggunaan memiliki angka koefisien korelasi 0,501 yang artinya tingkat hubungan yang kuat dan searah (positif). Hubungan kualitas informasi terhadap penggunaan memiliki angka koefisien korelasi 0,664 yang artinya tingkat hubungan yang kuat dan searah (positif). Hubungan kualitas pelayanan terhadap penggunaan memiliki angka koefisien korelasi 0,615 yang artinya tingkat hubungan yang kuat dan searah (positif). Hubungan kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna memiliki angka koefisien korelasi 0,784 yang artinya tingkat hubungan yang sangat kuat dan searah (positif). Hubungan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna memiliki angka koefisien korelasi 0,886 yang artinya tingkat hubungan yang sangat kuat dan searah (positif). Hubungan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengguna memiliki angka koefisien korelasi 0,750 yang artinya tingkat hubungan yang sangat kuat dan searah (positif). Hubungan penggunaan terhadap kepuasan pengguna memiliki angka koefisien korelasi 0,520 yang artinya tingkat hubungan yang kuat dan searah (positif). Hubungan kepuasan pengguna terhadap penggunaan memiliki angka koefisien korelasi 0,520 yang artinya tingkat hubungan yang kuat dan searah (positif). Hubungan penggunaan terhadap *net benefits* memiliki angka koefisien korelasi 0,549 yang artinya tingkat hubungan yang kuat dan searah (positif). Hubungan kepuasan pengguna terhadap *net benefits* memiliki angka koefisien korelasi 0,771 yang artinya tingkat hubungan yang sangat kuat dan searah (positif).

Kesimpulan: Kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas pelayanan terhadap penggunaan; kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengguna; penggunaan terhadap kepuasan pengguna dan kepuasan pengguna terhadap penggunaan; penggunaan terhadap dan kepuasan pengguna terhadap *net benefits* berhubungan positif (searah) dengan taraf kepercayaan 95%.

Kata kunci: Simpus, DeLone and McLean, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan, Net Benefits

Abstract

Background: Healthcare facilities is a place to give healthcare for people which managed by government or private. Medical record can be either electronically or non-electronically. SIMPUS makes health information management easier in puskesmas. Puskesmas Wirobrajan Kota Yogyakarta is one of the primary health care which uses SIMPUS. DeLone and McLean system success analysis used by many researches to analyzes the implementation of system information. In order to ensure the information which produces by SIMPUS in Puskesmas Wirobrajan are suits the user's needs, then it is important to see the successness implementation of SIMPUS in Puskesmas Wirobrajan Kota Yogyakarta.

Objective: Analyze the successness implementation of SIMPUS based on the correlation of system quality, information quality, use, user satisfaction, and net benefits by DeLone and McLean model system success in Puskesmas Wirobrajan.

Methods: The type of research uses inferential analyze with cross sectional approach. Amount of sample is 33 respondents SIMPUS user's by simple total sampling technique. Data collection technique uses questionnaire with 5 degree of likert scale.

Results: Correlation between system quality towards use have correlation value of 0,501, which means correlation level is strong and positive relation. Correlation between information quality towards use have correlation value of 0,664, which means correlation level is strong and have positive relation. Correlation between service quality towards use have correlation value of 0,615, which means correlation level is strong and have positive relation. Correlation between system quality towards user satisfaction have correlation value of 0,784, which means correlation level is very strong and have positive relation. Correlation between information quality towards user satisfaction have correlation value of 0,886, which means correlation level is very strong and have positive relation. Correlation between service quality towards user satisfaction have correlation value of 0,750, which means correlation level is very strong and have positive relation. Correlation between use towards user satisfaction have correlation value of 0,520, which means correlation level is strong and have positive relation. Correlation between user satisfaction towards use have correlation value of 0,520, which means correlation level is strong and have positive relation. Correlation between use towards net benefits have correlation value of 0,549, which means correlation level is strong and have positive relation. Correlation between user satisfaction towards net benefits have correlation value of 0,771, which means correlation level is very strong and have positive relation.

Conclusion: System quality, information quality, and service quality towards use; system quality, information quality, and service quality towards user satisfaction; use towards user satisfaction and user satisfaction towards use; use and user satisfaction towards net benefits are having positive correlation with confidence level of 95%.

Keywords : Simpus, DeLone and McLean, System Quality, Information Quality, Service Quality, Net Benefits