

TUGAS AKHIR

**PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DI PT MUFIDA
FAJAR UTAMA**

***IMPLEMENTATION CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT AT PT
MUFIDA FAJAR UTAMA***

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing :

Fitri Damayanti Berutu, S.E., S.S., M.Sc.



Oleh :

Yulia Risty Ayuningtyas

15/386261/SV/09647

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2018