

TUGAS AKHIR
KEPUASAN PELANGGAN
YAMAHA PANGGUNG MOTOR FLAGSHIP SHOP SEMARANG

CONSUMER SATISFACTION
YAMAHA PANGGUNG MOTOR FLAGSHIP SHOP SEMARANG

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Fitri Damayanti Berutu, S.E., S.S., M.Sc.



Oleh:

Teresia Elisa Astiarta

15/386256/SV/09642

MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA

2018