

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR NOMOR PERSOALAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO HIDUP	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRACT	ix
INTISARI	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Metode Pengumpulan Data	3
1.5 Sistematika Penulisan Laporan	4
BAB II DASAR TEORI.....	5
2.1 Pengendalian Kualitas	5
2.1.1 Pengertian Pengendalian Kualitas	7
2.2 Prinsip <i>Deming</i>	11
2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas	12
2.4 Dimensi Kualitas	12
2.5 Peta Proses Tingkat Tinggi	13
2.6 Peta Kontrol	14
2.7 Analisa Metode Kegagalan dan Akibat.....	15

2.8	<i>Metode 5W-2H</i>	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		18
3.1	Metodologi Pengumpulan Data.....	18
3.2	Proses Mesin <i>Brushing</i>	19
3.3	Alat dan Bahan	21
3.4	Prosedur Penelitian.....	24
BAB IV PEMBAHASAN.....		26
4.1	Analisa.....	26
4.2	Tahap Pembahasan.....	26
4.3	Cara Kerja Mesin <i>Brushing</i>	26
BAB V PENUTUP		29
5.1	Kesimpulan	29
5.2	Saran.....	29
DAFTAR PUSTAKA		30
LAMPIRAN.....		31