

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
INTISARI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR KATA DAN ARTI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10

D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Keaslian Penelitian.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Mengenai Pelayanan Publik.....	19
B. Tinjauan Mengenai Pelayanan Kesehatan.....	23
C. Tinjauan Mengenai Pembiayaan Kesehatan.....	27
D. Tinjauan Mengenai Asuransi Kesehatan.....	29
E. Tinjauan Mengenai Sistem Jaminan Sosial Nasional.....	37
F. Tinjauan Mengenai Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.....	40
G. Tinjauan Mengenai Rumah Sakit.....	50

BAB III METODE PENELITIAN

A. Sifat Penelitian.....	59
B. Jenis Penelitian.....	59
C. Sumber Data.....	60
D. Teknik Penentuan Responden	64
E. Cara Pengumpulan Data.....	65
F. Alat Pengumpulan Data.....	65

G. Tahapan Penelitian.....	66
H. Analisis Data.....	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan klaim pelayanan kesehatan peserta program JKN-KIS Non PBI di Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto.....	67
B. Kendala dalam pelaksanaan klaim pelayanan kesehatan peserta program JKN-KIS Non PBI di Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto	84
C. Upaya yang dilakukan untuk menjaga kondisi aliran dana Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto dalam pelaksanaan klaim pelayanan kesehatan peserta program JKN-KIS Non PBI.....	93

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	97

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN