

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Akdon, 2015, *Manajemen Pembiayaan Pendidikan*, Bandung, Remaja Rosdakarya.
- Asyhadie Z, 2007, *Aspek-Aspek Hukum Jaminan Sosial Tenaga Kerja di Indonesia*, Mataram, Rajawali Pers, hlm. 33.
- Azwar A, 2010, *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Tangerang Selatan, Binarupa Aksara, hlm. 42.
- Benyamin L, 1989, *Pelayanan Medis Citra, Konflik dan Harapan Tinjauan Fenomena Sosial*, Yogyakarta, Kanisius, hlm. 23.
- BPJS, 2014, *Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional*, Jakarta, BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan, 2012, *Buku Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim BPJS*, Jakarta, BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. *Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan*, Jakarta, BPJS Kesehatan.
- Enis F, 2016, *Prosedur dan Pembayaran Klaim Kesehatan Pada BPJS Kantor Cabang Jember Tahun 2016*.
- Herlambang S, 2016, *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*, Yogyakarta, Gosyen Publishing, hlm. 57-58.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 2013, *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional Dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional 2013*, Jakarta, Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Notoatmodjo N, 2010, *Etika dan Hukum Kesehatan*, Jakarta, Rineka Cipta, hlm.44.
- Putri, A. E, 2014, *Paham BPJS Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*, CV. Komunitas Pejaten Mediatama, Jakarta, hlm. 10.
- Ratminto, Winarsih A.S., 2015, *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta, Pustaka Pelajar, hlm. 24.
- Rusli, Budiman dalam Lijan Poltak Sinambela, 2006, *Reformasi Pelayanan Publik*, PT Bumi Aksara, Jakarta, hlm. 3

Siregar, C.J.P., 2003, *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*. Jakarta: ECG Kedokteran. hlm.7

Soekanto S, 2014, *Pengantar Penelitian Hukum*, Penerbit Universitas Indonesia Press, Jakarta, hlm. 10.

Thabrany H, 2011, *Asuransi Kesehatan Nasional*. Jakarta, FKM UI.

Triwibowo C, 2014, *Etika dan Hukum Kesehatan*, Nuha Medika, Yogyakarta, hlm.16.

Tribowo C, 2012, *Perizinan dan Akreditasi Rumah Sakit Sebuah Kajian Hukum Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika. hlm. 31.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112 / Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038).

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 116 / Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5256).

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144 / Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063).

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 150 / Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4456).

Undang-Undang No. 44 tahun 2009 Tentang Rumah Sakit (Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5072).

Peraturan Presiden Nomor 12 tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 29).

Peraturan Presiden Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 42).

Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 21 Tahun 2017 Tentang Penyesuaian tarif Pelayanan Rawat Inap Peserta BPJS di Rumah Sakit.

Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 1400).

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 87 Tahun 2013 Tentang Pengelolaan Aset Jaminan Sosial Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 239 / Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5482)

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 874).

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor.440/MENKES/SK/XII/2012 Tentang Tarif Rumah Sakit Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144 / Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063).

Keputusan Menteri Kesehatan 983/Menkes/SK/XI/1992 tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit Umum.

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor:1243/Menkes/SK/VIII/2005 tentang Penetapan Rumah Sakit Perusahaan Jawatan (PERJAN) menjadi Unit Pelaksana Teknis (UPT) Departemen Kesehatan.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

C. Jurnal / Artikel

Asis, Lisnawaty, Nurzalmariah. 2017. Studi Proses Pengajuan Klaim Pasien Bpjs Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Halu Oleo. *Jimkesmas Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat* Vol. 2/No.6/ Mei2017; ISSN250-731X.

Aulia, Puti. 2014. *Polemik Kebijakan Integrasi Jaminan Kesehatan Daerah Ke Sistim Jaminan Kesehatan Nasional*. Jurnal Kesehatan Masyarakat Andalas. Diterbitkan oleh Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas.

Indrawati Asis L, Lisnawaty, Wa Ode Sitti Nurzalmariah. 2017. Studi Proses Pengajuan Klaim Pasien Bpjs Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah

Kota Kendari Tahun 2017. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Halu Oleo. *Jimkesmas Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat* Vol. 2/No.6/ Mei 2017; ISSN 250-731x

Iwan, Mukti AG, Riyarto S., 2008, Evaluasi Besaran Premi Terhadap Kesesuaian Paket Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Daerah. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. 2008;11(02):49–57.

Lestari, Endang, 2011, Sistem Informasi Rekam Medika Pada Rumah Sakit Bersalin Graha Rap Tanjung Balai Karimun, *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, Vol. 3, No. 2).

Malonda, Taliana D, Ratu, Soleman T. 2015. Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano. *JIKMU*. Volume 5 No 2 B April 2015.

Mas'udin. 2017. Identifikasi Permasalahan Finansial Pada Jaminan Sosial Kesehatan Nasional. Politeknik Keuangan Negara STAN. *Jurnal Info Artha* Vol.1, No.2, (2017), Hal.111-119

Rahmawan M. A., Kusuma A, P. 2016. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keikutsertaan BPJS Kesehatan Pada Pekerja informal Industri Tepung Tapioka di Desa Ngemplak Kidul Kecamatan Margoyoso Kabupaten Pati Tahun 2016. *Artikel Ilmiah*. Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro.

Setiawan B, 2014, Tinjauan Penyebab Keterlambatan Klaim Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Panti Waluyo Surakarta, Apikes Mitra Husada Karanganyar, *Jurnal Rekam Medis*, ISSN 1979-9551, VOL.VIII.NO.2, OKTOBER 2014.

Suprianto A, 2010, Evaluasi Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional (Studi Tentang Hubungan *Stakeholder*, Model Pembiayaan dan *Outcome* JKN di Kabupaten Bantul Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta), *Journal of Governance And Public Policy*. Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Suyitno. 2007. Membangun Sistem *Casemix* Tingkat Rumah Sakit (*Experience Sharing*). *Kumpulan Makalah Seminar dan Pelatihan Sistem Casemix INADRG's*. Yogyakarta.

Triyono, Soewartoyo, 2013, Kendala Kepesertaan Program Jaminan Sosial Terhadap Pekerja di Sektor Informal: Studi Kasus di Kota Surabaya, Surabaya, *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*.

D. Karya Ilmiah

Ardhitya T, 2015, Faktor-Faktor Yang Melatar Belakangi Penolakan Klaim Bpjs Oleh Verifikator BPJS di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015. *Artikel Ilmiah*. Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro Semarang.

Mahmudah. 2015. Analisis Upaya Rumah Sakit Islam Sultan Agung Kota Semarang Sebagai Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut Dalam Penerapan Program Jaminan Kesehatan Nasional. Peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro Semarang. Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal), Volume 3, Nomor 1, Januari 2015 (ISSN: 2356-3346) <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkm>.

Pratiwi N.R., 2017, Implementasi Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2016 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sleman, *Skripsi* Universitas Gadjah Mada.

Samba IGS, 2006, Analisis Besaran Premi Jaminan Pemeliharaan Kesehatan di Kabupaten Jembrana Propinsi Bali. Universitas Gadjah Mada, *Skripsi*, Yogyakarta.

Sari, T.P., Asfawi S, 2016, Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterlambatan Klaim Rumah Sakit Kepada BPJS Kesehatan di RSUD Tugurejo Semarang Tahun 2016, *Artikel Ilmiah*, Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro.

E. Internet

<http://www.jkn.kemkes.go.id/attachment/unduh/BAHAN%20PAPARAN%20JKN.pdf>. di akses pada 24 Oktober 2017 pukul 19.00 WIB.

<http://www.jamsosindonesia.com/cetak/printout/268> di akses pada tanggal 03/10-2017 pukul 19.18 WIB.

<http://rsananda.co.id/sejarah/> di akses pada tanggal 22-11-2017 pukul 16.00 WIB.

http://sp.beritasatu.com/tajuk_rencana/problem-di-bpjs-kesehatan/97132 Diakses pada Jumat, 8 Juli 2018 Pukul 07.00 WIB.

F. Sumber Lainnya

Kamus Besar Bahasa Indonesia