

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan	3
D. Manfaat	4
E. Tinjauan Pustaka	5
1. Literasi kesehatan	5
2. Dimensi literasi kesehatan.....	6
3. Faktor yang memengaruhi literasi kesehatan	7
4. Apoteker	9
5. Praktik kefarmasian di rumah sakit	10

F. Landasan Teori.....	12
1. Pasien dengan literasi kesehatan rendah.....	12
2. Apoteker dan literasi kesehatan.....	13
3. Peran apoteker dalam upaya peningkatan literasi kesehatan.....	14
G. Keterangan Empiris.....	16
BAB II. METODE PENELITIAN.....	17
A. Rancangan Penelitian.....	17
B. Definisi Operasional Penelitian.....	18
C. Subyek Penelitian.....	19
D. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	20
E. Instrumen Penelitian.....	20
F. Jalannya Penelitian.....	22
1. Penyusunan <i>guideline</i> wawancara.....	22
2. <i>Training interviewer</i>	22
3. Uji coba wawancara dan <i>guideline</i>	22
4. <i>Ethical consideration</i>	23
5. Pengambilan data.....	23
G. Analisis Data.....	24
H. Uji Keabsahan Data.....	25
BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Karakteristik Apoteker.....	28
B. Cara Identifikasi Pasien Dengan Literasi Kesehatan Rendah oleh Apoteker.....	30

C. Strategi Apoteker Dalam Menghadapi Pasien Dengan Literasi Kesehatan Rendah.....	48
1. Modifikasi informasi untuk pasien.....	54
2. Modifikasi teknik konseling.....	65
3. Kerjasama dengan <i>caregiver</i>	75
4. Modifikasi prosedur pelayanan rumah sakit.....	78
D. Keterbatasan Penelitian.....	80
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	89