

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGANTAR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Bakpia.....	9
2.2 Supply Chain Risk Management.....	14
2.3 Supply Chain Operations Reference (SCOR)	17
2.4 Risk Failure Mode and Effect Analysis (RFMEA).....	20
2.5 Fuzzy Failure Mode and Effect Analysis	22
2.6 Diagram Pareto.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Pelaksanaan	27
3.1.1 Obyek Penelitian	27
3.1.2 Pelaksanaan Penelitian	27
3.2 Pengumpulan Data	27

3.3	Pengolahan dan Analisis Data	29
3.4	Diagram Alir Penelitian	37
3.4.1	Diagram Alir Penelitian	37
3.4.2	Diagram Alir Identifikasi Risiko Rantai Pasok	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.1	Sejarah Bakpiapia	40
4.1.2	Produk Bakpiapia	41
4.2	Uji Mutu Produk Bakpia dari Bakpiapia	43
4.2.1	Uji Kadar Air	44
4.2.2	Uji Angka Kapang Khamir	45
4.3	Kegiatan Rantai Pasok Perusahaan	46
4.3.1	Pelaku Rantai Pasok di Bakpiapia	47
4.3.2	Aliran Produk di Bakpiapia	55
4.3.3	Aliran Informasi di Bakpiapia	57
4.3.4	Aliran Keuangan di Bakpiapia	58
4.4	Identifikasi Risiko Rantai Pasok di Bakpiapia	59
4.5	Evaluasi Risiko Rantai Pasok di Bakpiapia	75
4.5.1	Penilaian Risiko Teridentifikasi	75
4.5.2	Fuzzy Failure Mode And Effects Analysis	77
4.5.3	Diagram Pareto	82
4.6	Mitigasi Risiko Rantai Pasok	85
4.6.1	Database Penting Hilang	88
4.6.2	Peramalan Produksi Kurang Tepat	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN		99