



DAFTAR ISI

JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Batasan Penelitian	4
1.5.1. Lokasi	4
1.5.2. Fokus	4
1.6. Keaslian Penelitian	4
1.7. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Kota	9
2.2. Pariwisata	10
2.3. Elemen-elemen Pariwisata	11
2.3.1. Elemen-elemen Pariwisata menurut Pearce	11
2.3.1.1. Atraksi	12
2.3.1.2. Akomodasi	14
2.3.1.3. Pelayanan dan Fasilitas	15
2.3.1.4. Infrastruktur	16
2.3.1.5. Transportasi	16
2.3.1.6. Pelayanan <i>Market-Oriented</i>	18
2.3.2. Elemen-elemen Pariwisata menurut Gunn	18
2.3.2.1. Atraksi	18
2.3.2.2. Pelayanan	20
2.3.2.3. Transportasi	21
2.3.2.4. Informasi	23
2.3.2.5. Promosi	25



2.3.3.	Elemen-elemen Pariwisata menurut Warpani	25
2.3.3.1.	Orang.....	25
2.3.3.2.	Perangkutan.....	27
2.3.3.3.	Magnet Pariwisata.....	28
2.3.3.4.	Informasi dan Promosi	29
2.3.3.5.	Fasilitas dan Pelayanan	29
2.4.	Indeks-indeks Pariwisata.....	30
2.5.	Kota Layak Wisata	31
2.6.	Landasan Teori.....	32
BAB III	METODE PENELITIAN	45
3.1.	Pendekatan Penelitian	45
3.2.	Unit Analisis	46
3.3.	Alat/instrumen Penelitian.....	46
3.4.	Metode Pengumpulan Data	46
3.4.1.	Wawancara.....	47
3.4.1.1.	Identifikasi Variabel dari Pakar	52
3.4.1.2.	Pemilihan Variabel.....	53
3.4.2.	Kuesioner	53
3.4.2.1.	Desain <i>sampling</i>	54
3.4.2.2.	Jumlah dan Karakteristik Sampel/responden.....	54
3.5.	Metode Analisis Data	58
3.5.1.	Analisis Perumusan Kriteria Kota Layak Pariwisata.....	58
3.5.2.	Analisis Penilaian Kelayakan Pariwisata Kota Yogyakarta	60
3.6.	Kerangka Proses Penelitian.....	62
BAB IV	DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	64
4.1.	Deskripsi Umum Kepariwisata Kota Yogyakarta	64
4.2.	Daya Tarik Pariwisata Kota Yogyakarta.....	66
4.3.	Aspek Pendukung Lainnya	68
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	71
5.1.	Rumusan Kriteria Kota Layak Pariwisata.....	71
5.1.1.	Ketersediaan Atraksi	86
5.1.1.1.	Ketersediaan Aktivitas di Lokasi Atraksi	87
5.1.1.2.	Keterjangkauan Lokasi Atraksi.....	88
5.1.1.3.	Kelengkapan Sarana dan Prasarana di Lokasi Atraksi. 88	
5.1.1.4.	Kondisi Alam di Lokasi Atraksi	88
5.1.2.	Kualitas Akses.....	89
5.1.2.1.	Ketersediaan Jaringan Antarmoda Dalam Kota.....	89
5.1.2.2.	Ketersediaan Jaringan Antarmoda Antarkota	90
5.1.2.3.	Ketersediaan Infrastruktur Transportasi.....	90
5.1.2.4.	Ketersediaan Fasilitas Pendukung Transportasi	90
5.1.2.5.	Ketersediaan Sistem Antisipasi Kemacetan.....	91
5.1.2.6.	Keterjangkauan Harga Transportasi	91
5.1.2.7.	Ketepatan Waktu Transportasi.....	91



5.1.3.	Ketersediaan Fasilitas dan Jasa Pelayanan Pendukung.....	92
5.1.3.1.	Kelengkapan Fasilitas Umum	93
5.1.3.2.	Ketersediaan Fasilitas Akomodasi	93
5.1.3.3.	Ketersediaan Fasilitas Restoran	93
5.1.3.4.	Ketersediaan Fasilitas Hiburan	94
5.1.3.5.	Ketersediaan Fasilitas Persampahan	94
5.1.3.6.	Ketersediaan Fasilitas Kesehatan.....	94
5.1.3.7.	Ketersediaan Fasilitas Antisipasi Keadaan Darurat..	95
5.1.3.8.	Ketersediaan Fasilitas Pendukung Disabilitas	95
5.1.3.9.	Kelengkapan Jasa Pelayanan	95
5.1.3.10.	Ketersediaan Pelayanan Yang Selalu Buka 24/7	96
5.1.3.11.	Ketersediaan dan Kualitas Produk Pariwisata.....	96
5.1.3.12.	Ketersediaan Pramuwisata (<i>Guide</i>).....	96
5.1.4.	Kualitas Penyebaran Informasi dan Promosi	96
5.1.5.1.	Ketersediaan Infrastruktur Teknologi	97
5.1.5.2.	Kualitas <i>Brand</i> /label Pariwisata.....	97
5.1.5.3.	Variasi Promosi.....	98
5.1.5.4.	Ketersediaan Informasi Pariwisata.....	98
5.1.5.	Aspek Pendukung Lainnya	98
5.1.6.	Hasil Rumusan Kriteria Kota Layak Pariwisata	102
5.2.	Penilaian Kelayakan Pariwisata Kota Yogyakarta.....	103
5.2.1.	Penilaian Ketersediaan Atraksi	104
5.2.2.	Penilaian Kualitas Akses.....	107
5.2.3.	Penilaian Ketersediaan Fasilitas dan Jasa Pelayanan Pendukung.....	110
5.2.4.	Penilaian Kualitas Penyebaran Informasi dan Promosi	113
5.2.5.	Hasil Penilaian	114
5.3.	Temuan Penelitian.....	115
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		117
6.1.	Kesimpulan	117
6.2.	Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA		119
LAMPIRAN.....		122
Lampiran 1 : Kuesioner untuk Wisatawan.....		123
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner untuk Wisatawan		127