

DAFTAR ISI

MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Tujuan Penelitian	11
C. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Work Engagement	13
1. Definisi <i>Work Engagement</i>	13
2. Aspek <i>Work Engagement</i>	15
3. Faktor yang mempengaruhi <i>work engagement</i>	16
4. Dampak <i>Work Engagement</i>	18
B. Masa Kerja	19
1. Definisi Masa Kerja	19
C. Perbedaan Work Engagement Berdasarkan Masa Kerja	20
D. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	28
1. <i>Work Engagement</i>	28
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	29
C. Metode Pengumpulan Data	30
D. Instrumen Penelitian	31
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian	33
F. Prosedur Penelitian	36

G. Metode Analisis Data	37
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL ANALISIS	38
A. Orientasi Kancan Penelitian	38
1. Profil PT. KHI Pipe Industries	38
2. Visi dan Misi PT. KHI Pipe Industries	40
3. Struktur Organisasi PT. KHI Pipe Industries	40
4. Proses Bisnis PT. KHI Pipe Industries	42
5. Logo PT. KHI Pipe Industries	42
B. Deskripsi Subjek Penelitian	43
C. Deskripsi Kualitas Alat Ukur	44
1. Skala Utrecht Work Engagement Scale (UWES)	46
D. Deskripsi Data	47
1. Deskripsi Subjek Penelitian	47
2. Deskripsi Data Hasil Penelitian	49
3. Deskripsi Data Kategorisasi Subjek Penelitian	50
E. Pengujian Hipotesis	52
1. Uji Asumsi	52
2. Uji Hipotesis	55
3. Analisis Tambahan	59
F. Kesimpulan Analisis	60
G. Pembahasan	61
BAB V PENUTUP	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	77
A. LAMPIRAN SKALA PENELITIAN	78
B. LAMPIRAN TABULASI DATA PENELITIAN	81
1. Data Skala Work Engagement	82
C. LAMPIRAN UJI ASUMSI	86
1. Uji normalitas	87
2. Uji Homogenitas	87
D. LAMPIRAN UJI HIPOTESIS	88



1.	UJI HIPOTESIS	89
2.	ANALISIS TAMBAHAN	92
E.	LAMPIRAN VERBATIM.....	95
1.	Verbatim Wawancara Subjek 1.....	96
2.	Verbatim Wawancara Subjek 2.....	98
3.	Verbatim Wawancara Subjek 3.....	100
F.	LAMPIRAN SURAT PERIZINAN.....	102
1.	Surat Permohonan Penelitian.....	103
2.	Surat Pernyataan Perusahaan.....	104