

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	x
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Keaslian Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Tinjauan Umum Tentang Pengangkutan	13
1. Pengertian Pengangkutan	13
2. Klasifikasi Pengangkutan	14
3. Pengangkutan Sebagai Perjanjian	18
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	20

1. Pengertian Perjanjian.....	20
2. Asas-Asas Hukum Perjanjian.....	23
3. Syarat Sahnya Perjanjian.....	30
4. Pihak-Pihak dalam Perjanjian	36
5. Berakhirnya Perjanjian	40
C. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	49
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	49
2. Asas-Asas Perlindungan Konsumen	50
3. Pengertian Produsen-Pelaku Usaha.....	53
4. Pengertian Konsumen	54
5. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	55
6. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	58
7. Hubungan Hukum antara Produsen-Pelaku Usaha dan Konsumen	60
8. Penyelesaian Sengketa Konsumen	64
D. Tinjauan Umum Tentang PT. Kereta Api Logistik	69
BAB III CARA PENELITIAN	73
A. Bahan Penelitian	73
B. Teknik Pengumpulan Data.....	74
C. Alat Penelitian.....	75
D. Jalannya Penelitian.....	79
E. Kendala Penelitian	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	82

A. Bentuk Perlindungan Konsumen pada Pelaksanaan Pengiriman Hewan Melalui PT. Kereta Api Logistik	82
1. Hasil Penelitian	82
2. Pembahasan	93
B. Bentuk Pertanggungjawaban Pihak Perusahaan Jasa Angkutan Logistik Selaku Produsen Terhadap Kerugian yang Diderita oleh Konsumen pada Pelaksanaan Pengiriman Hewan Melalui Jasa Angkutan Logistik	108
1. Hasil Penelitian	108
2. Pembahasan	112
BAB V PENUTUP.....	123
A. Kesimpulan	123
B. Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN.....	129