

ABSTRACT

In the public sector, many of the jobs involve tasks that are about serving the society at large. Therefore, many of the employees with strong public service motivation would find working as civil servants satisfying due to a match in individual's value and the nature of the job. However, their satisfaction of the job might be affected by their love of money. This research is aimed at analyzing the impact of public service motivation towards job satisfaction. It is also aimed at analyzing the moderating effect of love of money towards the relationship of public service motivation and job satisfaction. Quantitative method was used in this study with the data collected from civil servants working in the City of Bengkulu. This research also used simple regression analysis and moderated regression analysis as the analytical method. The result showed that public service motivation positively influence job satisfaction. Further analysis also showed that love of money moderated the influence of public service motivation on job satisfaction.

Key words: Public service motivation, job satisfaction, love of money, moderation

ABSTRAK

Di dalam Sektor Publik, banyak pekerjaan melibatkan tugas yang melayani masyarakat secara luas. Oleh karena itu, banyak karyawan dengan motivasi pelayanan publik yang kuat akan merasa bekerja sebagai pegawai negeri sipil memuaskan dikarenakan kesamaan antara nilai individu dan sifat pekerjaan itu sendiri. Namun, kepuasan mereka terhadap pekerjaan itu mungkin dipengaruhi oleh kecintaan mereka terhadap uang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak motivasi pelayanan publik terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini juga bertujuan untuk menganalisis efek moderasi kecintaan terhadap uang pada hubungan motivasi pelayanan publik dan kepuasan kerja. Metode kuantitatif digunakan dalam penelitian ini dengan data yang dikumpulkan dari pegawai negeri sipil yang bekerja di Kota Bengkulu. Penelitian ini juga menggunakan analisis regresi sederhana dan analisis regresi moderasi sebagai metode analisis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi pelayanan publik berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Analisis lebih lanjut juga menunjukkan bahwa cinta uang memoderasi pengaruh motivasi pelayanan publik pada kepuasan kerja.

Kata kunci: Motivasi pelayanan publik, kepuasan kerja, kecintaan terhadap uang, moderasi