UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Mitigasi Risiko pada Industri Pengalengan Gudeg di Yogyakarta
ARSYAD SUMANTIKA, Dr. Ir. Adi Djoko Guritno, MSIE ; Dr. Nafis Khuriyati, STP., M.Agr
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**
HALAMAN PERNYATAAN ..... **iii**
KATA PENGANTAR ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**
INTISARI ..... **xii**
ABSTRACT ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Perumusan Masalah 11
1.3. Tujuan Penelitian 13
1.4. Batasan Penelitian 13
1.5. Manfaat Penelitian 14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **15**
2.1. Gudeg 15
2.2. Teknologi Pengalengan 16
2.3. Manajemen Rantai Pasok 19
2.4. Manajemen Risiko Rantai Pasok 21
2.5. *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) 24
2.5.1. Ruang Lingkup SCOR 26
2.5.2. Tahapan dan Proses SCOR 32
2.6. *Failure Mode and Effects Analysis* (FMEA) 36
2.7. *Root Cause Analysis* (RCA) 40
2.7. Penanganan Risiko 42

BAB III. METODE PENELITIAN **44**
3.1. Objek Penelitian 44
3.2. Waktu Penelitian 44
3.3. Analisis Penelitian 44
3.4. Data Penelitian 45
3.6. Alur Kerja Penelitian 47
3.6.1. Tahapan Pendahuluan 49
3.6.2. *Risk Identification* 51
3.6.3. *Risk Assessment* 53
3.6.4. *Risk Mitigation* 54
3.3.5. Tahapan Pembahasan, Kesimpulan, dan Saran 55

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Mitigasi Risiko pada Industri Pengalengan Gudeg di Yogyakarta
ARSYAD SUMANTIKA, Dr. Ir. Adi Djoko Guritno, MSIE ; Dr. Nafis Khuriyati, STP., M.Agr
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN 57
4.1. Profil Pengalengan Gudeg.....58
4.1.1. Pengalengan Gudeg Bu Tjitro..... 58
4.1.2. Pengalengan Gudeg Bu Lies 61
4.1.3. Pengalengan Gudeg Bagong 65
4.2. Kegiatan Rantai Pasok Pengalengan Gudeg 68
4.3. Identifikasi Risiko Industri Pengalengan Gudeg.....76
4.4. Penilaian Risiko Industri Pengalengan Gudeg.....95
4.4.1. Penilaian *Severity* 97
4.4.2. Penilaian *Occurrence* 103
4.4.3. Penilaian *Detection* 108
4.4.3. *Risk Priority Number* (RPN)..... 114
4.5. Mitigasi Risiko Industri Pengalengan Gudeg 129
4.5.1. *Root Cause Analysis Identication* (RCA)..... 129
4.5.2. *Mitigation Design & Risk Mapping* 151

BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN.....165
5.1. Kesimpulan 165
5.2. Saran.....167

DAFTAR PUSTAKA 168
LAMPIRAN.....171

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Mitigasi Risiko pada Industri Pengalengan Gudeg di Yogyakarta
ARSYAD SUMANTIKA, Dr. Ir. Adi Djoko Guritno, MSIE ; Dr. Nafis Khuriyati, STP., M.Agr
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pertumbuhan Wisatawan di Daerah Istimewa Yogyakarta.....2
Tabel 1.2. Tingkat Penjualan Pengalengan Gudeg di Yogyakarta.....4
Tabel 1.3. Produksi Buah Nangka di Yogyakarta.....6
Tabel 1.4. Produksi Tanaman Buah-Buahan Unggulan DIY 2015.....6
Tabel 2.1. Matriks Risiko.....35
Tabel 4.1. Produk Pengalengan Gudeg Kaleng Bu Tjitro.....60
Tabel 4.2. Produk Pengalengan Bu Lies.....64
Tabel 4.3. Produk Pengalengan Gudeg Bagong.....67
Tabel 4.4. Biodata Responden pada Proses Identifikasi Risiko Pengalengan Gudeg.....77
Tabel 4.5. Konfirmasi *Potensial Failure Mode* pada Industri Pengalengan Gudeg.....79
Tabel 4.6. Ringkasan Konfirmasi terhadap Kejadian Risiko Pengalengan Gudeg.....94
Tabel 4.7. Skala Penilaian *Severity* Pengalengan Gudeg.....97
Tabel 4.8. Penilaian *Severity* Pengalengan Gudeg Bu Tjitro.....99
Tabel 4.9. Penilaian *Severity* Pengalengan Gudeg Bu Lies.....100
Tabel 4.10. Penilaian *Severity* Pengalengan Gudeg Bagong.....102
Tabel 4.11. Skala Penilaian *Occurrence* Pengalengan Gudeg.....103
Tabel 4.12. Penilaian *occurence* Pengalengan Gudeg Bu Tjitro.....104
Tabel 4.13. Penilaian *occurence* Pengalengan Gudeg Bu Lies.....105
Tabel 4.14. Penilaian *occurence* Pengalengan Gudeg Bagong.....107
Tabel 4.15. Skala Penilaian *Detection* Pengalengan Gudeg.....109
Tabel 4.16. Penilaian *Detection* Pengalengan Gudeg Bu Tjitro.....110
Tabel 4.17. Penilaian *Detection* Pengalengan Gudeg Bu Lies.....111
Tabel 4.18. Penilaian *Detection* Pengalengan Gudeg Bagong.....112
Tabel 4.19. Hasil perhitungan Nilai RPN Pengalengan Gudeg Bu Bu Tjitro.....116
Tabel 4.20. Hasil Perhitungan Nilai RPN Pengalengan Gudeg Bu Lies.....118
Tabel 4.21. Hasil Perhitungan Nilai RPN Pengalengan Gudeg Bagong.....121
Tabel 4.22. *Top Five of Potensial Failure Mode* pada Industri Pengalengan Gudeg di Yogyakarta.....127
Tabel 4.23. Atribut *Root Cause Analysis* (RCA) pada Pengalengan Gudeg Bu Tjitro.....132
Tabel 4.24. Atribut *Root Cause Analysis* (RCA) pada Pengalengan Gudeg Bu Lies.....133
Tabel 4.25. Atribut Root *Cause Analysis* (RCA) pada Pengalengan Gudeg Bagong.....135
Tabel 4.26. Tingkat Penjualan Gudeg Kaleng Bagong dibandingkan Gudeg Kaleng Bu Tjitro.....148
Tabel 4.27. Tindakan Mitigasi Pengalengan Gudeg Bu Tjitro.....155
Tabel 4.28 Tindakan Mitigasi Pengalengan Gudeg Bu Lies.....157
Tabel 4.39. Tindakan Mitigasi Pengalengan Gudeg Bagong.....161

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Mitigasi Risiko pada Industri Pengalengan Gudeg di Yogyakarta
ARSYAD SUMANTIKA, Dr. Ir. Adi Djoko Guritno, MSIE ; Dr. Nafis Khuriyati, STP., M.Agr
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Alur Kerja Penelitian....49
Gambar 4.1. Struktur Manajemen Pengalengan Gudeg Bu Tjitro....60
Gambar 4.2. Struktur Manajemen Pengalengan Bu Lies....63
Gambar 4.3. Struktur Manajemen Pengalengan Gudeg Bagong....66
Gambar 4.4. Risk Mapping....123
Gambar 4.5. Risk Mapping pada Identifikasi Risiko Pengalengan Gudeg Bu Tjitro....124
Gambar 4.6. Risk Mapping pada Identifikasi Risiko Pengalengan Gudeg Bu Lies....125
Gambar 4.7. Risk Mapping pada Identifikasi Risiko Pengalengan Gudeg Bu Bagong....126
Gambar 4.8. *Risk Mapping* pada Mitigasi Risiko Pengalengan Gudeg Bu Lies....152
Gambar 4.9. *Risk Mapping* pada Mitigasi Risiko Pengalengan Gudeg Bu Lies....152
Gambar 4.10. *Risk Mapping* pada Mitigasi Risiko Pengalengan Gudeg Bagong....153

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Mitigasi Risiko pada Industri Pengalengan Gudeg di Yogyakarta
ARSYAD SUMANTIKA, Dr. Ir. Adi Djoko Guritno, MSIE ; Dr. Nafis Khuriyati, STP., M.Agr
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Panduan Wawancara Kegiatan Rantai Pasok 172
Lampiran 2. Konfirmasi Potensi Risiko.....173
Lampiran 3. Panduan Kuesioner FMEA.....177
Lampiran 4. Panduan Wawancara RCA 186