



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Batasan Penelitian	13
1.5. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Gudeg	15
2.2. Teknologi Pengalengan	16
2.3. Manajemen Rantai Pasok	19
2.4. Manajemen Risiko Rantai Pasok	21
2.5. <i>Supply Chain Operations Reference</i> (SCOR)	24
2.5.1. Ruang Lingkup SCOR	26
2.5.2. Tahapan dan Proses SCOR	32
2.6. <i>Failure Mode and Effects Analysis</i> (FMEA)	36
2.7. <i>Root Cause Analysis</i> (RCA).....	40
2.7. Penanganan Risiko	42
BAB III. METODE PENELITIAN	44
3.1. Objek Penelitian	44
3.2. Waktu Penelitian	44
3.3. Analisis Penelitian.....	44
3.4. Data Penelitian	45
3.6. Alur Kerja Penelitian.....	47
3.6.1. Tahapan Pendahuluan	49
3.6.2. <i>Risk Identification</i>	51
3.6.3. <i>Risk Assessment</i>	53
3.6.4. <i>Risk Mitigation</i>	54
3.3.5. Tahapan Pembahasan, Kesimpulan, dan Saran.....	55



BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1. Profil Pengalengan Gudeg.....	58
4.1.1. Pengalengan Gudeg Bu Tjitro	58
4.1.2. Pengalengan Gudeg Bu Lies	61
4.1.3. Pengalengan Gudeg Bagong	65
4.2. Kegiatan Rantai Pasok Pengalengan Gudeg	68
4.3. Identifikasi Risiko Industri Pengalengan Gudeg.....	76
4.4. Penilaian Risiko Industri Pengalengan Gudeg.....	95
4.4.1. Penilaian <i>Severity</i>	97
4.4.2. Penilaian <i>Occurrence</i>	103
4.4.3. Penilaian <i>Detection</i>	108
4.4.3. <i>Risk Priority Number (RPN)</i>	114
4.5. Mitigasi Risiko Industri Pengalengan Gudeg	129
4.5.1. <i>Root Cause Analysis Identification (RCA)</i>	129
4.5.2. <i>Mitigation Design & Risk Mapping</i>	151
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN.....	165
5.1. Kesimpulan	165
5.2. Saran.....	167
DAFTAR PUSTAKA	168
LAMPIRAN.....	171



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pertumbuhan Wisatawan di Daerah Istimewa Yogyakarta.....	2
Tabel 1.2. Tingkat Penjualan Pengalengan Gudeg di Yogyakarta.....	4
Tabel 1.3. Produksi Buah Nangka di Yogyakarta	6
Tabel 1.4. Produksi Tanaman Buah-Buahan Unggulan DIY 2015.....	6
Tabel 2.1. Matriks Risiko.....	35
Tabel 4.1. Produk Pengalengan Gudeg Kaleng Bu Tjitro.....	60
Tabel 4.2. Produk Pengalengan Bu Lies	64
Tabel 4.3. Produk Pengalengan Gudeg Bagong	67
Tabel 4.4. Biodata Responden pada Proses Identifikasi Risiko Pengalengan Gudeg.....	77
Tabel 4.5. Konfirmasi <i>Potensial Failure Mode</i> pada Industri Pengalengan Gudeg.....	79
Tabel 4.6. Ringkasan Konfirmasi terhadap Kejadian Risiko Pengalengan Gudeg.....	94
Tabel 4.7. Skala Penilaian <i>Severity</i> Pengalengan Gudeg.....	97
Tabel 4.8. Penilaian <i>Severity</i> Pengalengan Gudeg Bu Tjitro	99
Tabel 4.9. Penilaian <i>Severity</i> Pengalengan Gudeg Bu Lies	100
Tabel 4.10. Penilaian <i>Severity</i> Pengalengan Gudeg Bagong	102
Tabel 4.11. Skala Penilaian <i>Occurrence</i> Pengalengan Gudeg.....	103
Tabel 4.12. Penilaian <i>occurence</i> Pengalengan Gudeg Bu Tjitro	104
Tabel 4.13. Penilaian <i>occurence</i> Pengalengan Gudeg Bu Lies.....	105
Tabel 4.14. Penilaian <i>occurence</i> Pengalengan Gudeg Bagong.....	107
Tabel 4.15. Skala Penilaian <i>Detection</i> Pengalengan Gudeg	109
Tabel 4.16. Penilaian <i>Detection</i> Pengalengan Gudeg Bu Tjitro	110
Tabel 4.17. Penilaian <i>Detection</i> Pengalengan Gudeg Bu Lies.....	111
Tabel 4.18. Penilaian <i>Detection</i> Pengalengan Gudeg Bagong.....	112
Tabel 4.19. Hasil perhitungan Nilai RPN Pengalengan Gudeg Bu Bu Tjitro.....	116
Tabel 4.20. Hasil Perhitungan Nilai RPN Pengalengan Gudeg Bu Lies	118
Tabel 4.21. Hasil Perhitungan Nilai RPN Pengalengan Gudeg Bagong.....	121
Tabel 4.22. <i>Top Five of Potensial Failure Mode</i> pada Industri Pengalengan Gudeg di Yogyakarta.....	127
Tabel 4.23. Atribut <i>Root Cause Analysis</i> (RCA) pada Pengalengan Gudeg Bu Tjitro	132
Tabel 4.24. Atribut <i>Root Cause Analysis</i> (RCA) pada Pengalengan Gudeg Bu Lies	133
Tabel 4.25. Atribut <i>Root Cause Analysis</i> (RCA) pada Pengalengan Gudeg Bagong	135
Tabel 4.26. Tingkat Penjualan Gudeg Kaleng Bagong dibandingkan Gudeg Kaleng Bu Tjitro.....	148
Tabel 4.27. Tindakan Mitigasi Pengalengan Gudeg Bu Tjitro	155
Tabel 4.28 Tindakan Mitigasi Pengalengan Gudeg Bu Lies.....	157
Tabel 4.39. Tindakan Mitigasi Pengalengan Gudeg Bagong.....	161



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Alur Kerja Penelitian.....	49
Gambar 4.1. Struktur Manajemen Pengalengan Gudeg Bu Tjitro	60
Gambar 4.2. Struktur Manajemen Pengalengan Bu Lies	63
Gambar 4.3. Struktur Manajemen Pengalengan Gudeg Bagong	66
Gambar 4.4. Risk Mapping	123
Gambar 4.5. Risk Mapping pada Identifikasi Risiko Pengalengan Gudeg Bu Tjitro	124
Gambar 4.6. Risk Mapping pada Identifikasi Risiko Pengalengan Gudeg Bu Lies	125
Gambar 4.7. Risk Mapping pada Identifikasi Risiko Pengalengan Gudeg Bu Bagong.....	126
Gambar 4.8. <i>Risk Mapping</i> pada Mitigasi Risiko Pengalengan Gudeg Bu Lies	152
Gambar 4.9. <i>Risk Mapping</i> pada Mitigasi Risiko Pengalengan Gudeg Bu Lies	152
Gambar 4.10. <i>Risk Mapping</i> pada Mitigasi Risiko Pengalengan Gudeg Bagong	153



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Panduan Wawancara Kegiatan Rantai Pasok	172
Lampiran 2. Konfirmasi Potensi Risiko	173
Lampiran 3. Panduan Kuesioner FMEA	177
Lampiran 4. Panduan Wawancara RCA	186