

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal Ilmiah

Altier, Wiliam J. 2004. *The Thinking Manager's Toolbox*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Andayani, Budi. 2001. *Kemampuan Psikologis Anak Dengan Tulisan Tangan Buruk*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Anonim. 2012. *Kamus Istilah Filateli*. Bandung: PT Pos Indonesia (Persero) Bagian Filateli.

Azis, Asriel. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepercayaan dan Loyalitas Konsumen (Studi Kasus pada Pengguna Jasa Pengiriman Paket PT. Pos Indonesia (Persero))*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.

Bourdieu, Pierre. 1977. *Cultural Reproduction and Social Reproduction*. Dalam Karabel, I. dan Halsey, A. H., eds, *Power and Ideology in Education*. OUP, Oxford

_____. 1990. *The Logic of Practice*. Cambridge: Polity Press.

_____. 1996. *Physical Space, Social Space and Habitus*. Departement of Sociology University of Oslo.

Keputusan Direksi PT Pos Indonesia (Persero) Nomor: KD 26 / DIRUT / 0414 tentang Implementasi Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2013 Tentang Tarif Layanan Pos Universal.

Koentjaraningrat. 1985. *Kebudayaan Mentalitas dan Pembangunan*. Jakarta: Gramedia.

_____. 1990. *Sejarah Teori Antropologi II*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.

Munn, Nancy D. 1992. *The Cultural Anthropology of Time: A Critical Essay*. Annual Review of Anthropology Vol. 21 (1992), pp. 93-123.

- Marimin. 2004. *Teknik dan Aplikasi Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk*. Jakarta: PT Grasindo IKAPI.
- Moleong, Lexy J. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nacrowi, Nachrowi Jalal dan Usman, Hardius. 2005. *Teknik Pengambilan Keputusan*. Jakarta: PT Grasindo IKAPI.
- Peraturan Dinas (PD I) Kantor Pusat Perum Pos dan Giro Lampiran I Keputusan Direksi Perum Pos dan Giro Nomor 112/Dirutpos/1988.
- Prasetyanti, Retnayu. 2017. *Generasi Millennial dan Inovasi Jejaring Demokrasi Teman Ahok*. Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta.
- Pribadhi, Prita Ayu. 2011. *Resiprositas Dalam Kehidupan Sosial Ekonomi Masyarakat: Studi Kasus Pada Masyarakat Kelurahan Kauman Kabupaten Blora*. Semarang: Jurusan Sosiologi dan Antropologi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Semarang.
- Putra, Ahimsa. 1998. *Minawang Hubungan Patron-Klien di Sulawesi Selatan*. Yogyakarta: UGM Press.
- Siswanto, Nanang dan Suci, Alfred. 2014. *Strategi Turnaround di Tengah Persaingan Perubahan Teknologi: Sebuah Pembelajaran dari PT. Pos Indonesia*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Situs Internet

Anonim. <http://www.posindonesia.co.id/index.php/sejarah-pos/>

Anonim. <http://www.topbrand-award.com/faq/> di akses pada tanggal 15 maret 2018

Anonim. 2011. <https://www.news-medical.net/news/20110120/3216/Indonesian.aspx> di akses pada 4 April 2018.

Bhaskara, L. Adhi. 2016. *PT Pos Yakin Peroleh Pendapatan Rp 80 T dalam 5 Tahun*. <https://tirto.id/pt-pos-yakin-peroleh-pendapatan-rp-80-t-dalam-5-tahun-8P1> Diakses pada 16 Maret 2018.

Julianto, Pramdia A. 2017. *Lakukan Transformasi, PT Pos Indonesia Gelontorkan Rp 1 Triliun*. <http://ekonomi.kompas.com/read/2017/05/10/080000326/lakukan.transf ormasi.pt.pos.indonesia.gelontorkan.rp.1.triliun>

Prasetyo, Lukas Adi. 2011. *Surat Berprangko Hanya Sumbang 5,2 Persen Pendapatan PT Pos*. <https://ekonomi.kompas.com/read/2011/11/26/13173396/surat.berpran gko.hanya.sumbang.52.persen.pendapatan.pt.pos>. Di akses pada tanggal 15 maret 2018