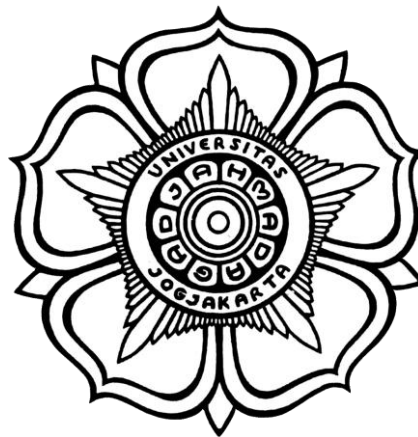


**PENGARUH KUALITAS DESAIN DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP PERILAKU KONSUMEN DALAM MENENTUKAN NIAT
PEMBELIAN ULANG PADA TOKOPEDIA DI INDONESIA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1 Program

Studi Sarjana Manajemen



Dosen Pembimbing:

Dr. Sari Winahjoe Siswomihardjo, Dra., M.B.A

Disusun oleh:

Muhammad Rizal Pabuarany

13/352934/EK/19621

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2018