

Abstract

This research aimed to evaluate the implementation of balanced scorecard as the framework of strategic planning and performance evaluation at Koperasi “Kopma UGM”. This research was conducted by using framework of balanced scorecard, strategic planning, and performance evaluation at (Kaplan and Norton, 1996 & 2001), (Mulyadi, 2001 & 2007), (Anthony and Govindarajan, 2007), and other documents. The research method was conducted by interviewing respondents which were selected with purposive sampling method, that were heads of all departments at Koperasi “Kopma UGM”. This research also conducted with giving questionnaire to all employees at Koperasi “Kopma UGM” for deeper analysis. Overall, this research contributed to the management of Koperasi “Kopma UGM” and could be used as the reference of balanced scorecard implementation at other similar organizations.

Keywords: balanced scorecard, strategic planning, performance evaluation, cooperative

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan *balanced scorecard* sebagai rerangka perencan *baan* strategik dan penilaian kinerja pada Koperasi “Kopma UGM”. Penelitian ini menggunakan rerangka kerja *balanced scorecard*, perencanaan strategic, dan penilaian kinerja dalam (Kaplan dan Norton, 1996 & 2001), (Mulyadi, 2001 & 2007), (Anthony dan Govindarajan, 2007), dan beberapa sumber lainnya. Metode penelitian yang digunakan adalah wawancara kepada responden yang dipilih melalui metode *purposive sampling*, yaitu seluruh kepala bidang pada Koperasi “Kopma UGM”. Penulis juga melakukan penyebaran kuisisioner kepada seluruh karyawan Koperasi “Kopma UGM” untuk memperdalam analisis. Secara keseluruhan, penelitian ini berkontribusi langsung terhadap kepengurusan Koperasi “Kopma UGM” dan dapat digunakan sebagai acuan dalam penerapan *balanced scorecard* pada orgaanisasi sejenis.

Kata kunci: *balanced scorecard*, perencanaan strategik, penilaian kinerja, koperasi