



DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR.....	i
LAPORAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	17
1.1 Latar Belakang	17
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Batasan Masalah.....	18
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Manfaat Penelitian	18
1.6 Metodologi Penelitian	19
1.7 Sistematika Penulisan	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
BAB III LANDASAN TEORI.....	25
3.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	25
3.1.1 Konsep Dasar Sistem	25
3.1.2 Konsep Data dan Sistem Informasi.....	27
3.1.3 Sistem informasi	29
3.2 Siklus Hidup Sistem.....	30
3.2.1 Analisis Sistem.....	32
3.2.2 Perancangan Sistem	33
3.2.3 Implementasi Sistem	34
3.2.4 Perawatan Sistem	34
3.3 Basis Data	35
3.3.1 Konsep Basis Data	35
3.3.2 Model Basis Data	35
3.3.3 Structured Query Language (SQL)	39
3.4 UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	40
3.4.1 <i>Use Case Diagram</i>	40
3.4.2 <i>Activity Diagram</i>	41
3.5 World Wide Web	43
3.5.1 Web	43
3.5.2 Web Browser.....	44
3.5.3 Web Server.....	44
3.6 Perangkat Lunak Sistem.....	44
3.6.1 HTML (<i>Hyper Text Markup Language</i>)	44
3.6.2 PHP	45
3.6.3 CSS.....	45



3.6.4	Javascript.....	46
3.6.5	jQuery.....	46
3.6.6	MySQL.....	47
3.6.7	Model View Controller	47
3.6.8	Framework CodeIgniter	48
3.6.9	Bootstrap	48
3.7	Alat Implementasi	49
3.7.1	Balsamiq Mockup	49
3.7.2	StarUML	49
3.7.3	DIA Portable	49
3.7.4	Sublime Text.....	50
3.7.5	XAMPP.....	50
BAB IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	51
4.1	Analisis Sistem.....	51
4.1.1	Analisis Sistem yang Ada	51
4.1.2	Identifikasi Masalah	51
4.1.3	Analisis Kebutuhan Fungsional	52
4.1.4	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	53
4.2	Perancangan Sistem	53
4.2.1	Perancangan Basis Data	53
4.2.2	Perancangan Proses	59
4.2.3	Perancangan Struktur Menu	77
4.2.4	Perancangan Antarmuka Pengguna.....	79
BAB V	IMPLEMENTASI SISTEM.....	89
5.1	Implementasi Perangkat Pembangun	89
5.1.1	Perangkat Lunak.....	89
5.1.2	Perangkat Keras	90
5.2	Implementasi Basis Data.....	90
5.2.1	Implementasi Basis Data.....	90
5.2.2	Implementasi Tabel.....	90
5.3	Implementasi Antarmuka	94
5.3.1	Halaman <i>Login</i>	94
5.3.2	Halaman Lupa <i>Password</i>	97
5.3.3	Halaman <i>Reset Password</i>	99
5.3.4	Modal Ubah <i>Password</i>	100
5.3.5	Halaman Pengaduan.....	101
5.3.6	Halaman Pengaduan Masuk Koordinator	102
5.3.7	Halaman Detail Pengaduan Koordinator	103
5.3.8	Halaman Riwayat Pengaduan Koordinator	105
5.3.9	Halaman Pengaduan Masuk Analis	107
5.3.10	Halaman Detail Pengaduan Analis.....	107
5.3.11	Halaman Riwayat Pengaduan Analis	109
5.3.12	Halaman Admin Log Penanganan	109
5.3.13	Halaman Kelola Data Lokasi	110
5.3.14	Halaman Kelola Data Pengguna	116
BAB VI	PENGUJIAN DAN PEMBAHASAN SISTEM.....	121



6.1	Skenario Pengujian Sistem.....	121
6.2	Uji Coba Kemampuan Sistem.....	122
6.2.1	Proses Login.....	122
6.2.2	Proses <i>Reset Password</i>	124
6.2.3	Proses Pengaduan.....	126
6.2.4	Pengolahan Pengaduan Koordinator	126
6.2.5	Pengolahan Pengaduan Analisis	129
6.2.6	Implementasi Halaman Manajemen.....	134
6.2.7	Implementasi Halaman <i>Admin</i>	134
BAB VII	KESIMPULAN DAN SARAN	139
7.1	Kesimpulan	139
7.2	Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN	142