



DAFTAR PUSTAKA

- Pressman, R.S., 2010, *Software Engineering A Practitioner's Approach 7th Edition*, The McGraw-Hill Companies, Inc., Reading, New York.
- Cochran, D., 2012, *Twitter Bootstrap Web Development How-To*, PACKT Publisher.
- Jogiyanto, H.M., 2005, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Andi, Yogyakarta.
- Nugroho, A., 2011, *Perancangan dan Implementasi Sistem Basis Data*, Andi Publisher, Yogyakarta
- Kadir, A., 1999. *Konsep dan Tuntutan Praktis Basis Data*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Supriyanto, A., 2005. *Pengantar Teknologi Informasi*, Salemba Infotek, Jakarta.
- Sutabri, Tata., 2012. *Konsep Dasar Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Ramadhani, G., 2003, *Modul Pengenalan Internet*, Yogyakarta.
- Sutanta, E., 2004, *Basis data dalam Tinjauan Konseptual*, Yogyakarta: Andi.
- Aprillinda, Y., 2012, *Sistem Informasi Penyampaian dan Pengaduan Civitas Akademika Berbasis SMS Gateway pada Universitas Bandar Lampung(UBL) dengan Konsep Service Oriented Architecture(SOA)*, *Penelitian*, Universitas Bandar Lampung, Bandar Lampung
- Ariasih, N.K., Arta, I.M.G.S., 2017, *Rancang Bangun STIKI Class Facilities E-Complaint*, *Penelitian*, STMIK STIKOM Indonesia, Bali.
- Ferdiansyah, J., dkk., 2016, *Aplikasi Quick Response dalam Melayani Pengaduan Kerusakan Sarana di STT Nurul Jadid berbasis Android*, *Penelitian*, Universitas Negeri Malang, Malang
- Rahma, D.A., 2017, *Sistem Informasi Ujian Online Berbasis Web*, *Tugas Akhir*, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Masa, Yogyakarta.
- Alifah, E.N., 2017, *Sistem Informasi Pengolahan Transaksi Laundry Berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL*, *Tugas Akhir*, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Mandala, W., 2017, *Sistem Informasi Peminjaman Sarana Prasarana Berbasis Web*, *Tugas Akhir*, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.



<https://www.w3schools.com> diakses pada tanggal 11 Juni 2018.

<https://www.sublimetext.com> diakses pada tanggal 11 Juni 2018.

<http://www.getbootstrap.com>, diakses pada tanggal 11 Juni 2018.

<http://www.jquery.com>, diakses pada tanggal 11 Juni 2018.

<https://balsamiq.com>, diakses pada tanggal 11 Juni 2018.

<https://portableapps.com/>, diakses pada tanggal 11 Juni 2018.

<https://www.apachefriends.org> diakses pada tanggal 11 Juni 2018.